

询价通知书

采购项目名称：互联网上网管理设备升级更新

采购项目编号：**GPCGD24CZ08HX138F**

采购人：全国海关信息中心广东分中心

采购代理机构：广东省政府采购中心

第一章 询价邀请

广东省政府采购中心受 全国海关信息中心广东分中心 的委托，采用询价方式组织采购 互联网上网管理设备升级更新 。欢迎符合资格条件的供应商参加。

一、项目概述

1.名称与编号

项目名称： 互联网上网管理设备升级更新
采购项目编号： GPCGD24CZ08HX138F
采购方式： 询价
预算金额： 100,000.00元

2.项目内容及需求情况

采购包1：
采购包预算金额（元）：100,000.00
采购包最高限价（元）：100,000.00

序号	标的名称	数量	计量单位	标的金额（元）	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品
1	互联网上网管理设备	2.00	台	100,000.00	工业	是	否

本采购包联合体投标情况： 不接受
本采购包合同分包情况： 不允许合同分包；
本采购包合同履约期限情况： 项目建设完成、通过验收，并完成3年保修服务。

3.本项目其他说明：

需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）等。
本项目属于货物类项目，中小企业划分标准所属行业为：工业。
本项目为非专门面向中小企业采购项目。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件

采购包1：

- 1、具有独立承担民事责任的能力：供应商必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标/报价的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供以下①或②证明材料：①经会计师事务所审计的2023年度财务状况报告；②同时提供a.基本开户行出具的资信证明，b.《基本存款账号信息》或《开户许可证》。
- 3、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
- 4、履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标文件格式填报设备及专业技术能力情况。
- 5、参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照询价响应承诺函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

6、供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：参照询价响应承诺函相关承诺格式内容。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1：

无

3.本项目特定的资格要求：

采购包1：

1、信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以集中采购机构于报价截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，报价人需提供相关证明资料）。

2、其他条件：为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参与本项目投标（提供承诺函）。

3、其他条件：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标。（提供承诺函）

三、获取询价通知书

时间：详见询价公告及其变更公告（如有）

地点：详见询价公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购中心综合管理服务平台（https://gcycloud.cn/gateway/gp-auth-center/login?tenantId=ZF_DLJG_000040）（以下简称“综合管理服务平台”）的供应商入口填写供应商相关信息后，登录进入项目采购系统完成项目响应信息填写并在线获取询价通知书（未按上述方式获取询价通知书的供应商，其响应资格将被视为无效）。

售价：免费

四、提交响应文件截止时间、开标时间和地点：

提交响应文件截止时间和开标时间：详见询价公告及其变更公告（如有）

（自询价通知书开始发出之日起至供应商提交响应文件截止之日止，不得少于3日）

地点：详见询价公告及其变更公告（如有）

五、公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于3个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、广东省政府采购中心门户网站（<http://gpcgd.gd.gov.cn/>）

六、本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：全国海关信息中心广东分中心

地址：广州市海珠区滨江西路26号

邮编：510235

联系人：徐小姐

联系电话：020-81108050

2.采购代理机构信息

名称：广东省政府采购中心

地址：广东省广州市越秀区越华路112号珠江国际大厦3楼

邮编：510030

联系人：龙工

联系电话：020-83187196/sczx3@gd.gov.cn

3.项目联系方式

项目联系人：龙工

电话：020- 83187196/sczx3@gd.gov.cn

4.技术支持（仅解答平台使用技术问题）

联系电话：19124618279

第二章 采购需求

1、“★”号条款

本项目要求的指标中，标注有“★”的条款必须实质性响应（满足或优于），报价人要特别注意，必须对此作出响应，负偏离或不响应将导致投标无效。

2、供应商所投的产品，符合节能产品、环境标志产品政策要求的，按附件中《政策适用性说明》格式提供说明。

★本项目不允许分包，如供应商在投标/响应文件中未出现《分包意向协议书》，则视为未采取分包。

★供应商须承诺所投设备均符合国家强制性要求。（提供承诺，可参照“投标（响应）文件格式”中《承诺函》格式）。

一、采购清单

序号	名称	数量（单位）	采购预算	是否核心产品
1	互联网上网管理设备	2（台）	10万元	是

二、指标参数要求

指标项	指标参数
基本要求	★1、报价人所响应的产品硬件平台适配兆芯、飞腾、海光、或龙芯等国产处理器，底层操作系统适配麒麟、或统信等国产操作系统。（分别提供投标型号对应的软硬件产品兼容性证书）
硬件及性能要求	★1、标准机架式设备，标配交流电源，设备高度 1U；配备console接口≥1个，USB接口≥2个，千兆电口≥4个；至少具备1个扩展槽用于接口扩展，最大可扩展至8个千兆光口或4个万兆接口；为保障设备具备充足的存储空间用于存储日志及报表信息，要求设备具备不少于1TB的存储空间。（提供产品彩页及设备图片并加盖报价人公章）
	★2、防火墙吞吐量≥4Gbps，最大并发会话数≥200万，每秒新建 (HTTP) ≥6万；IPS吞吐量≥1.8Gbps，防病毒吞吐量≥1.8Gbps。（提供具备CNAS或CMA标识的第三方检测机构或实验室出具的性能检测报告，并满足吞吐量、并发数和新建数等具体要求，并加盖报价人公章）
功能授权要求	★1、报价人承诺，如在本项目成交，提供三年硬件维保服务，含三年入侵防御、病毒过滤、流控控制特征库升级许可。（提供承诺，可参照“投标（响应）文件格式”中《承诺函》格式）
策略管理	★1、支持策略配置审计注释功能，可实现基于策略生命管理的管理，当策略规则修改时，可记录修改日期、修改人和内容，并支持选择策略生命周期中的任意两个版本进行配置对比，突出显示策略变更内容，便于运维人员高效的运维安全策略。（提供产品有效配置截图并加盖报价人公章证明）

	<p>2、支持为每条策略配置独立的8个自定义属性，并支持基于这8个自定义属性对策略进行过滤查询，同时自定义属性可通过RESTAPI进行自动化配置，提高运维效率。（提供产品有效配置截图并加盖报价人公章证明）</p>
可靠性要求	<p>1、支持主/主模式、主/备模式部署，支持配置同步、会话同步,实现高可用性。</p>
	<p>2、需要具备网络链路分析功能，以保障网络的可靠性，并具备链路可用性分析功能，要求支持通过不少于5种协议同时对某条链路状态进行分析监控，并提供实时监控链路的延时、抖动和丢包率图形化监控趋势图。（提供链路分析支持的协议截图和链路状态趋势截图并加盖报价人公章）</p>
	<p>3、要求设备具备BFD功能，支持BFD与静态路由/OSPF/BGP进行联动，实现快速检测到与相邻设备间的通信故障，减小设备故障对业务的影响。</p>
负载均衡要求	<p>1、应支持在出站方向，系统通过实时监控各链路的时延、抖动、丢包率和带宽利用率，实现智能选路、动态调整各链路的流量负载。用户可以配置灵活的 LLB 模板，并通过配置 LLB 规则将 LLB 模板绑定到路由上，以实现对出站链路流量的控制及负载均衡。（提供第三方检测检验机构或实验室出具的检测报告的复印件（或扫描件）并加盖报价人公章）</p>
	<p>2、要求具备DNS代理功能，支持基于接口、源IP地址、目的IP地址、域名名称多个元素配置DNS代理规则。（提供功能截图并加盖报价人公章）</p>
	<p>3、具备基于应用类型的类型负载均衡功能，根据应用类型选择不同的链路出口，如将P2P下载、P2P视频等应用协议的流量引流至一条或多条指定互联网线路通信，并支持在多个链路上实现负载分担。（提供功能截图并加盖报价人公章）</p>
安全控制要求	<p>1、要求具备会话控制功能，支持基于源IP、目的IP、服务类型和应用协议多种条件配置会话数限制策略和新建会话速率控制策略。</p>
	<p>2、提供策略复制、策略命中数统计、冗余策略检测及筛选、策略自学习和策略自动生成、及基于国家地理位置配置安全策略等丰富的安全策略管理功能。</p>
	<p>3、应支持当客户端发起 DNS 请求，位于公网的 DNS 服务器返回 DNS response 报文时，被测设备将对报文中的IP 地址进行重写，将其改为私网 IP 地址以保护和隐藏组网环境中的网络配置。（提供第三方检测检验机构或实验室出具的检测报告的复印件（或扫描件）并加盖报价人公章）</p>
	<p>★4、所投防火墙应支持策略助手功能，策略助手能够提取命中指定策略ID的流量作为流量数据分析源，生成服务并且根据管理员设置的替换规则、聚合规则优化流量数据，最后自动生成符合管理员期望的安全策略规则。（提供第三方检测检验机构或实验室出具的检测报告的复印件（或扫描件）并加盖报价人公章）</p>

	<p>5、支持源NAT、目的NAT，支持源NAT、目的NAT命中分析，源NAT、目的NAT的状态、命中数统计、首次命中时间、最近一次命中时间、最近未命中天数、源NAT、目的NAT创建时间分析显示。（提供产品有效配置截图并加盖报价人公章）</p>
	<p>6、支持基于安全域、源IP地址、目的IP地址、特定协议类型、应用、角色或用户等进行会话数量限制，并且支持建立会话速率限制。（提供产品有效配置截图并加盖报价人公章）</p>
	<p>★7、支持IoT监控功能，通过分析流经设备的流量，识别视频监控专网中的IPC（网络摄像机）和NVR（网络硬盘录像机）等网络视频监控设备，并对识别出的设备进行实时监控，根据自定义配置对出现非法行为的网络视频监控设备进行阻断等操作。（提供第三方检测检验机构出具的检测报告复印件（或扫描件），并加盖报价人公章）</p>
流量控制要求	<p>1、应支持层级流量管控功能，每级管道支持源目的地址、用户、服务、应用等颗粒度的精确管控；应支持带宽借用，即同一根管道内的所有子管道，在确保自身管道流量正常转发的情况下，可将空闲流量分配给带宽不足的管道；应支持优先级调度，即在流量拥塞时，超出带宽限制的流量将进入等待队列，用户可设置优先级以确保某些应用优先调度。（提供第三方检测检验机构或实验室出具的检测报告的复印件（或扫描件）并加盖报价人公章）</p>
入侵防护	<p>1、支持对HTTP、FTP、SMTP、IMAP、POP3、TELNET、TCP、UDP、DNS、RPC、FINGER、MSSQL、ORACLE、NNTP、DHCP、LDAP、VoIP、NETBIOS、TFTP、SUNRPC和MSRPC等常用协议及应用的攻击检测和防御；</p>
	<p>2、要求具备12000种以上攻击特征库规则列表，具备CVD-ID或CNNVD-ID编号攻击特征库不少于10000种，至少支持基于协议类型、操作系统、攻击类型、流行程度、严重程度、特征ID等方式的查询；（提供功能截图并加盖报价人公章）</p>
	<p>3、要求具备4000种以上HTTP特征库规则列表；（提供功能截图并加盖报价人公章）</p>
	<p>4、要求支持SQL注入、XSS防护，支持HTTP头域中的URL、Cookie、Referer、POST检查点配置防护策略。</p>
	<p>5、要求支持CC攻击检测，支持访问限速、代理限速、自定义请求阈值、爬虫友好等方法，检测到CC攻击时支持JS Cookie、重定向、访问确认、验证码四种认证方法。</p>
	<p>1、具备专业的病毒扫描引擎技术，被检测文件大小不受限制，支持对压缩文件类型的病毒检测，支持对多重压缩文件的病毒检测，且不小于5层压缩。</p>

防病毒功能	2、支持对HTTP、FTP、SMTP、POP3、SMB、IMAP协议的应用进行病毒扫描和过滤。
	3、支持对GZIP、EXE、ZIP、RAR、PE、JPEG、MAIL、HTML、PE、BZIP2、RIFF和TAR文件类型进行病毒过滤。
	4、支持恶意网站访问控制，针对恶意网站可执行重置连接、告警和记录日志动作。
	5、具备病毒过滤特征库不少于300万，且支持特征库每日自动更新升级。（提供功能截图并加盖报价人公章）
	6、支持对基于SSL加密流量的进行病毒过滤检测。（提供功能截图并加盖报价人公章）
威胁情报	1、要求具备利用全网威胁情报对设备检测到威胁信息进行查询分析。
	2、应支持对接威胁情报中心，情报中心应支持定期向系统推送热点威胁情报，热点威胁情报可显示当前互联网上的最严峻的热点威胁情报信息，包括IPS漏洞、AV病毒的威胁情报以及云沙箱检测的威胁情报。应支持在系统webUI页面中查看热点威胁情报的详细信息，也可按照系统的提供的防护措施，进行相应的操作，从而对热点威胁进行防范。（提供第三方检测检验机构或实验室出具的检测报告的复印件（或扫描件）并加盖报价人公章）
数据安全	1、支持基于文件类型、文件大小、文件名称进行数据传输安全控制。
	2、支持HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP协议文件传输的识别。
	3、支持配合SSL Proxy，对HTTPS、SMTPS、POP3S、IMAPS传输的文件进行过滤。
	4、支持对网页关键字、Web外发信息、邮件等内容进行过滤，支持新浪微博、微信UID和QQ虚拟身份的识别及相关上网行为的审计记录，内容过滤支持预定义关键字及文件内容过滤。
	1、要求设备登录时具备自动提醒用户修改默认用户密码或删除默认管理账号的功能，以防止因设备使用默认密码而带来安全风险。
	2、为保障设备配置信息的可靠性，要求设备系统本身支持保存不少于10个配置文件，并具备通过FTP协议将配置文件自动定时备份至外部FTP服务器功能；（提供功能截图并加盖报价人公章）
	3、支持基于防火墙功能模块自定义管理员权限，权限至少包括读写、只读、不可用等，功能模块包括策略功能配置、对象管理配置、网络功能配置、系统管理配置、监控配置；（提供功能截图并加盖报价人公章）

安全管理功能	4、应支持连接云平台功能，实现云平台对设备的远程监控。云平台应支持将设备信息、流量数据、威胁事件、系统日志等在云端提供可视化的展示。应支持通过 web 方式或者手机 APP 方式进行远程监控设备状态信息、获取报表、威胁分析等。（提供第三方检测检验机构或实验室出具的检测报告的复印件（或扫描件）并加盖报价人公章）
	5、支持查看当前设备会话利用率、当前会话数，总会话数，同时在线用户情况和用户流量排名及用户并发数排名，可显示用户流量、会话、新建会话排名及趋势图。（提供功能截图并加盖报价人公章）
	6、要求具备图形化的数据包路径检测功能，支持设置数据包源IP、目的IP、源端口、目的端口和协议类型模拟数据包转发路径检测。（提供功能截图并加盖报价人公章）
	7、支持内置报表，报表内容包含网络及安全风险概况、网络流量详情、应用统计及风险详情、URL活动及风险详情、网络风险威胁详情和威胁说明等，报表格式支持PDF、HTML、WORD。
	8、支持事件日志、网络日志、配置日志、威胁日志、NAT日志、会话日志等存储到硬盘。
电磁兼容性要求	1、产品具备电磁兼容性。（提供第三方出具的电磁兼容测试报告复印件，并加盖报价人公章）

三、交货地点

广州市海珠区滨江西路26，28号海天大厦五楼。

四、合同履行期限

- 1、项目建设完成、通过验收，并完成3年保修服务，保修期自项目验收合格双方签署验收报告之日起算。
- 2、本项目的售后服务包含货物原厂（制造商）维保服务和报价人的售后服务。

五、验收要求

- 1、货物到货验收。

1) 提供的所有货物要求是货物生产厂商原造的，全新、未使用过的，来自正规渠道，符合国家标准的正品合格产品，并完全符合采购人采购需求的最新、稳定、成熟的版本。

- 2) 提供完整的装箱单、质量合格证书、保修证书、使用说明书及其它应当随箱的技术资料。

3) 如到货验收时发现货物数量、规格与合同要求不符或外包装完好但箱内货物短缺或损伤，采购人有权拒绝接收货物，报价人应在合同约定交货期限前取回该货物并将符合要求的货物送达合同约定交货地点，所产生的费用均包含在总报价内。

- 4) 报价人提供的货物应符合《中华人民共和国网络安全法》、《网络安全等级保护基本要求》等有关要求。

5) 报价人需提供所响应的货物原厂商软件及各个模板相应的技术资料、使用说明资料和维护维修资料，对货物所使用的开源及第三方组件情况进行报告，知识产权归属问题应不具有瑕疵或争议，提供开源及第三方组件清单，清单应包含来源、开发者、已披露的安全问题等。

6) 响应的货物若使用了开源代码管理平台，应修改默认配置并严格设置访问控制策略，并向甲方提供开源代码管理平台安全管理情况说明。

7) 报价人和所响应的产品应在近三年未发生重大网络安全事件，并提供说明材料。（报价人因成立时间原因导致不能取得相应年份的，成立之前的年份可不提供。）

8) 采购人应于收到货物之日起10个工作日内组织开展货物验收，成交人应予以配合。验收合格后，双方签署货物到货验收报告。

- 2、部署安装。

1.) 成交人需提供安装部署和调试实施方案，并于货物到货验收合格之日起 10 个工作日内完成货物安装部署、调试。如实施结

果无法满足技术参数（指标）要求，则需继续改进，直到完全达到验收标准方可组织项目验收。

3、项目验收。

1）货物安装部署后，成交人向采购人提出验收申请，采购人应于收到验收申请后10个工作日内组织验收。

2）成交人在项目验收前应提供安装部署竣工报告等项目所需文档。

3）项目验收合格后，双方应签署验收报告，验收报告由双方盖章确认。

★4、凡所投产品列入国家互联网信息办公室会同工业和信息化部、公安部、国家认证认可监督管理委员会颁布的《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的，验收时须出具以下任一材料：

①有效期内的公安部监制的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》；

②提供符合《信息安全技术 网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求的机构安全认证或者安全检测证明材料。

注：上述②所出具的认证或材料须由列入《承担网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测任务机构名录》的机构出具方为有效认证或材料。

（提供承诺，可参照“投标（响应）文件格式”中《承诺函》格式）。

六、付款方式

（一）以人民币结算。

（二）合同签订生效，货物完成部署，经采购人初次验收合格，双方签署验收报告后，采购人收到成交人提交的以下资料之日起10个工作日内，向成交人支付合同全部金额。

成交人应提交的资料：相应金额的增值税普通发票（原件），项目货物验收报告，中标（成交）通知书（原件）。

（三）因成交人提交付款单据延迟、缺失及账户信息错误的，采购人有权相应顺延付款期限，且采购人不承担延误付款责任。

七、履约担保

1、是否有履约担保：是。

2、履约担保金额：为中标（成交）金额的10%。

3、履约保证金形式：可以采用银行转账、支票、汇票、本票或者金融机构出具的保函等非现金形式提交，以保函形式提交的保函有效期应不小于本项目合同期。

4、履约保证金提交时间：中标人在签订本合同后10个工作日内需递交履约保证金。

5、履约保证金退还：合同履行期间无违约，在合同约定的最终验收合格的情况下，由中标人提出申请，经采购人、中标人确认，采购人收到中标人申请后30天内退还履约担保金额的100%（不计利息）。

6、履约保证金说明：若中标人在合同履行期间违约，采购人有权从履约担保中扣除违约金，扣除后中标人须在10日内补足履约保证金，履约保证金金额不足以扣除的部分采购人可向中标人进一步索赔。中标人不按合同规定提交履约保证金的，视为中标人违约，采购人有权单方面解除合同且不须承担任何违约责任。采购人无正当理由逾期退还履约保证金，导致供应商权益受损的，采购人除应退还履约保证金外，按每延期一个自然日加付本项目履约保证金的0.1%作为违约金，违约金总额不超过本项目履约保证金的5%。

八、其它要求

★供应商须保证，如中标（成交），投标（响应）文件所提供的材料，如果有效期（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形）未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。（供应商投标时提供承诺，可参照“投标（响应）文件格式”中《承诺函》格式）

附件1:

政策适用性说明

供应商所投的产品，符合节能产品、环境标志产品政策要求的，按以下格式提供说明。

1. 节能产品说明：

序号	产品名称	对应《节能产品 政府采购品目清 单》的品目序号	产品认证证书所在投标 文件页码	产品报价（元 ）
（一）强制节能产品				
1				强制节能产品 ， 此处无须填 报价格
2				
（二）优先采购节能产品				
1				
2				
3				
节能产品价格合计				

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

2. 环境标志产品说明

序号	产品名称	对应《环境标志产品政府采购品目清单》的品目序号	产品认证证书所在投标文件页码	产品报价（元）
1				
2				
3				
环境标志产品价格合计				

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

备注：

1. 供应商提供的节能产品、环境标志产品须为《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，产品认证证书处于有效期内，且发证机构为国家确定的认证机构，方可享受政策优惠。
2. 供应商在《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）中可以查到对应的清单目录。如后续有更新的，则以更新后的文件为准。
3. 国家确定的认证机构可在《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）中查询。如后续有更新的，则以更新后的文件为准。

第三章 供应商须知

供应商必须认真阅读询价通知书中所有的事项、格式、条款和采购需求等。供应商没有按照询价通知书要求提交全部资料，或者响应文件没有对询价通知书在各方面都做出实质性响应的可能导致其响应无效或被拒绝。

请注意：供应商需在响应文件截止时间前，将加密响应文件上传至综合管理服务平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致响应无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东省政府采购中心，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布询价通知书，对询价通知书拥有最终的解释权，不以任何身份出任询价小组成员。

2.采购人：本项目是指 全国海关信息中心广东分中心，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.供应商：是指在综合管理服务平台项目采购系统完成本项目响应登记并提交电子响应文件的供应商。

4.“询价小组”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定成交供应商或者推荐成交候选供应商的临时组织。

5.“成交供应商”是指经询价小组评审确定的对询价通知书做出实质性响应，经采购人按照规定在询价小组推荐的成交候选供应商中确定的或询价小组受采购人委托直接确认的供应商。

6.询价通知书：是指包括询价公告和询价通知书及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子响应文件：是指使用综合管理服务平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的响应文件。（投标客户端制作响应文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子响应文件：是指使用综合管理服务平台提供的投标客户端制作电子响应文件时，同时生成的同一版本的备用响应文件。（投标客户端制作响应文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立的电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按询价通知书要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用供应商单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“供应商代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“供应商代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与询价通知书对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	开启方式	远程电子开标
2	评审方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
3	评审办法	采购包1：最低评标价法
4	报价形式	采购包1：总价
5	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
6	现场踏勘	不组织
7	响应有效期	响应有效期为响应截止日起不少于 90 天
8	响应保证金	不收取保证金
9	成交候选供应商推荐数量	采购包1：3名
10	成交供应商数量	采购包1：1名
11	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无。
12	成交供应商确定方式	采购单位按照评审报告推荐的顺序确认中标（成交）供应商。
13	代理服务费	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务费收费标准：按定额收取人民币8000元，总报价须包含此费用。
14	其他	无
15	开标解密时长	30分钟。 说明:具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
16	专门面向中小企业采购	采购包1：不属于专门面向中小企业采购。 注：监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，符合中小企业划分标准的个体工商户视同中小企业。
17	响应文件要求	<p>一、电子响应文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子响应文件 1 份（需在递交响应文件截止时间前成功上传至综合管理服务平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘)1份，加密的电子响应文件与非加密的电子响应文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版响应文件使用情形：当无法使用 CA 证书在综合管理服务平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在中心指引下启用非加密电子版响应文件。</p> <p>二、纸质响应文件：</p> <p>（1）纸质响应副本1份。</p> <p>纸质响应文件应与电子响应文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“副本”字样，如果纸质副本与电子版不符，应以电子版为准。）。</p> <p>纸质响应文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子响应文件评标时，中心可根据实际情况使用纸质响应文件评标。</p> <p>在电子响应文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质响应文件而认定供应商响应无效。</p>

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及供应商进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

供应商应仔细阅读本项目询价公告及询价通知书的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为询价通知书的组成部分），按照询价通知书要求以及格式编制响应文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次询价项目，是以询价公告的方式邀请非特定的供应商参加响应。

2.适用范围

本询价通知书仅适用于本次询价公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.响应的费用

不论询价结果如何，供应商应承担所有与准备和参加响应有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式参加询价的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在响应文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同响应协议书并在响应文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同响应协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中响应，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）响应，若违反规定则其参与的所有响应将视为无效响应。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录综合管理服务平台项目采购系统进行项目响应登记，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与联合体共同响应协议书签署方一致。对于需交响应保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业响应说明

6.1 对于不接受联合体响应的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

6.2 对于接受联合体响应的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业响应

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均有中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业响应时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1供应商不得相互串通响应报价，不得妨碍其他供应商的公平竞争，不得损害采购人或其他供应商的合法权益，供应商不得以向采购人、询价小组成员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。

8.2供应商不得与采购人就响应价格、响应方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触询价小组成员。

8.3在确定成交供应商之前，供应商试图在响应文件审查、澄清、比较和评价时对询价小组、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其响应无效。

8.4获得本询价通知书者，须履行本询价项目下保密义务，不得将因本次询价获取的信息向第三人外传，不得将询价通知书用作本次响应以外的任何用途。

8.5由采购人向供应商提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开启结束后，应采购人要求，供应商应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或询价小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除询价通知书另有规定外，响应文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。响应文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非询价通知书的技术规格中另有规定，供应商在响应文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3供应商所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10.现场踏勘（如有）

10.1询价通知书规定组织踏勘现场的，采购人按询价通知书规定的时间、地点组织供应商踏勘项目现场。

10.2供应商自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对询价通知书的修改或不作为供应商编制响应文件的依据。

四、询价通知书的澄清和修改

1.采购代理机构对询价通知书进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，更正公告在响应截止时间至少3个工作日前发出；不足3个工作日的，代理机构顺延提交响应文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：询价通知书的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为询价通知书的组成部分，对供应商具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有询价通知书收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子询价通知书的，供应商应登录综合管理服务平台项目采购系统下载最新发布的电子询价通知书制作响应文件。

4.供应商在规定的时间内未对询价通知书提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对询价通知书中描述有歧义或前后不一致的地方，询价小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个供应商。

五、响应要求

1.响应登记

供应商应从广东省政府采购中心综合管理服务平台（https://gcycloud.cn/gateway/gp-auth-center/login?tenantId=ZF_DLJG_000040）（以下简称“综合管理服务平台”）的供应商入口填写供应商相关信息后，登录进入项目采购系统完成项目响应信息填写并在线获取询价通知书（未按上述方式获取询价通知书的供应商，其响应资格将被视为无效）。

2.响应文件的制作

2.1响应文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由供应商承担。由于本项目采用电子化响应，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排响应文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2供应商应使用服务平台提供的投标客户端编制、标记、加密响应文件，成功加密后将生成指定格式的电子响应文件和电子备用响应文件。所有响应文件不能进行压缩处理。关于电子响应报价说明如下：

(1)供应商应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“报价一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。响应总价中不得包含询价通知书要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)响应报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

(3)响应报价不得有选择性报价和附有条件的报价，否则将导致响应无效。

2.3 如有对多个采购包响应的，要对每个采购包独立制作电子响应文件。

2.4供应商不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开响应，否则其响应将被视为非实质性响应。

2.5供应商须对询价通知书的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6询价通知书中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，供应商若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效响应处理。

2.7供应商必须按询价通知书指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在询价通知书另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8响应文件以及供应商与采购人、采购代理机构就有关询价的往来函电均应使用中文。供应商提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释响应文件时以中文文本为准。

2.9供应商应按询价通知书的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会采购代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.响应文件的提交

3.1在响应文件提交截止时间前，供应商须将电子响应文件成功完整上传到综合管理服务平台项目采购系统，且取得响应回执。时间以综合管理服务平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，响应截止时间结束后，系统将不允许供应商上传响应文件，已上传响应文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的响应文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交响应文件，按无效响应处理：

(1) 至提交响应文件截止时，响应文件未完整上传的。

(2) 响应文件未按响应格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 响应文件损坏或格式不正确的。

4.响应文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交响应文件截止时间前，供应商可以修改或撤回未解密的电子响应文件，并于提交响应文件截止时间前将修改后重新生成的电子响应文件上传至系统，到达响应文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交响应文件截止时间后，供应商不得补充、修改和更换响应文件。

5.响应文件的解密

到达开启时间后，供应商需携带并使用制作该响应文件的同一数字证书参加解密，供应商须在采购代理机构规定的时间内完成

响应文件解密，供应商未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密响应文件，将作无效响应处理。

6.响应保证金

6.1响应保证金的缴纳

供应商在提交响应文件的同时，应按供应商须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳响应保证金，并作为其响应文件的组成部分。

如采用金融机构、专业担保机构开具的响应担保函、响应保证保险函等形式提交响应保证金的，响应担保函或响应保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与响应文件一同递交。

供应商可通过"金融服务中心"(<https://gcycloud.cn/zcdservice/zcd/home/index>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

6.2响应保证金的退还：

（1）供应商在响应截止时间前撤回已提交的响应文件的，自收到供应商书面撤回通知之日起5个工作日内，退还已收取的响应保证金。

（2）未成交的供应商保证金，在成交通知书发出后5个工作日内原额退还。

（3）成交供应商的响应保证金，在成交供应商与采购人签订采购合同后5个工作日内原额退还。

（4）已经收取响应保证金的，应当在终止采购活动后5个工作日内，退还响应保证金及其在银行产生的孳息。

备注：但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，响应保证金将不予退还：

（1）提供虚假材料谋取成交的；

（2）供应商在询价通知书规定的响应有效期内撤销其响应；

（3）成交后，无正当理由放弃成交资格；

（4）成交后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和询价通知书规定的其他情形。

7.响应有效期

7.1响应有效期内供应商撤销响应文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还响应保证金（如有）。采用响应保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长响应有效期的，采购人或采购代理机构可于响应有效期满之前要求供应商同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有供应商。供应商同意延长的，应相应延长其响应保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其响应文件；供应商可以拒绝延长有效期，但其响应将会被视为无效，拒绝延长有效期的供应商有权收回其响应保证金（如有）。采用响应保函方式替代保证金的，响应有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示响应供应商重新开函，未获得有效保函的响应供应商其响应将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1询价通知书规定供应商提交样品的，样品属于响应文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由供应商自理。

8.2响应截止时间前，供应商应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，供应商应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，成交供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未成交供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除询价通知书另有规定外，有下列情形之一的，响应无效：

9.1响应文件未按照询价通知书要求签署、盖章；

9.2不符合询价通知书中规定的资格要求；

9.3响应报价超过询价通知书中规定的预算金额或最高限价；

9.4响应文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及询价通知书规定的其他无效情形。

六、询价、评审和成交

1. 响应文件的开启

1.1 开启程序

工作人员按询价公告规定的时间进行开启，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布供应商名称、解密情况、响应价格和询价通知书规定的需要宣布的其他内容（以报价一览表要求为准）。开启分为现场电子开启和远程电子开启两种。

采用现场电子开启的：供应商的法定代表人或其委托代理人应当按照本询价公告载明的时间和地点前往参加开启，并携带编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子响应文件的U盘前往开启现场。

采用远程电子开启的：供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本询价公告载明的时间和模式等要求参加开启。在递交响应文件截止时间前30分钟，应当登录综合管理服务平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开启时，供应商应当使用编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用数字证书在开始解密后按照采购代理机构规定的时间内完成电子响应文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。供应商未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密响应文件，将作无效响应处理。（采用远程电子开启的，各供应商在参加开启以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开启过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况打开上传备用电子响应文件通道。系统将对上传的备用电子响应文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子响应文件与加密的电子响应文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效响应。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子响应文件的上传，响应将被拒绝，作无效响应处理。

1.2 开启异议

供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。供应商未参加开启的，视同认可开启结果。

1.3 响应截止时间后，供应商不足须知前附表中约定的有效供应商家数，不得开启。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为响应无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因供应商自身原因，未在规定时间内完成电子响应文件解密的；
- （3）如需使用备用电子响应文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子响应文件或提供的备用电子响应文件与加密的电子响应文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 成交

3.1 确认成交供应商

采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商，或者采购人直接委托询价小组确定成交供应商。

3.2 结果公告

成交结果确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）及广东省政府采购中心网(<http://gpcgd.gd.gov.cn/>)上以公告的形式发布成交结果，结果公告的公告期限为 1 个工作日。结果公告同时作为采购代理机构通知除成交供应商外的其他供应商没有成交的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.3 成交通知书：

采购人或采购代理机构在发布结果公告时，在服务平台同步发送成交通知书至成交供应商。成交供应商可在服务平台自行下载打印《成交通知书》，《成交通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。成交通知书发出后，采购人不得违法改变成交结果，成交供应商不得放弃成交。成交供应商放弃成交的，应当依法承担相应的法律责任。

3.4 终止公告：

终止询价采购活动后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）及广东省政府采购中心网

(<http://gpcgd.gd.gov.cn/>)上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

供应商对政府采购活动事项（询价通知书、采购过程和成交结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《询价邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1 供应商认为询价通知书、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1)对询价通知书提出质疑的，为获取询价通知书之日或者询价通知书公告期限届满之日；
- (2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3)对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6 质疑联系方式如下：

质疑联系人：陈小姐/龚小姐

电话：020-83187086/83196816

邮箱：gpcgdzgke@gd.gov.cn (推荐使用)

地址：广州市越秀区越华路112号珠江国际大厦3楼质管科

邮编：510030

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：国家财政部国库司政府采购监督裁决处

地址：北京市西城区月坛北小街13号中船宾馆北楼四层8401室、8403室

电话：010-68513070，68519967

邮编：/

传真：/

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1 采购人应当自《成交通知书》发出之日起三十日内，按照询价通知书和成交供应商响应文件的约定，与成交供应商签订合

同。所签订的合同不得对询价通知书和成交供应商响应文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。

第四章 评审

一、评审要求

1.评审方法

最低评审价法,是指响应文件满足询价通知书全部实质性要求,且响应报价最低的供应商为成交候选人的评审方法。

2.评审原则

2.1评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以询价通知书和响应文件为评审的基本依据,并按照询价通知书规定的评审方法和评审标准进行评审。

2.2具体评审事项由询价小组负责,并按询价通知书的规定办法进行评审。

2.3合格供应商不足须知前附表中约定的有效供应商家数,不得评审。

3.询价小组

3.1询价小组由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为3人及以上单数。

3.2询价小组及其成员不得有下列行为:

- (1)确定参与评标至评标结束前私自接触供应商;
- (2)接受供应商提出的与响应文件不一致的澄清或者说明,法律法规另外规定情形除外;
- (3)违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见;
- (4)对需要专业判断的主观评审因素协商评分;
- (5)在评标过程中擅离职守,影响评标程序正常进行的;
- (6)记录、复制或者带走任何评标资料;
- (7)其他不遵守评标纪律的行为。

3.3询价小组成员有下列情形之一的,受到邀请应主动提出回避,采购当事人也可以要求该成员回避:

(1)本人、配偶或直系亲属3年内曾在参加该采购项目的供应商中任职(包括一般工作)或担任顾问,或与参加该采购项目的供应商发生过法律纠纷;

(2)任职单位与采购人或参加该采购项目供应商存在行政隶属关系;

(3)曾经参加过该采购项目的进口产品或采购文件、采购需求、采购方式的论证和咨询服务工作;

(4)是参加该采购项目供应商的上级主管部门、控股或参股单位的工作人员,或与该供应商存在其他经济利益关系;

(5)询价小组成员之间具有配偶、近亲属关系;

(6)同一单位的评审专家在同一项目询价小组成员中超过1名;

(7)法律、法规、规章规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。

4.有下列情形之一的,视为供应商串通响应,其响应无效;

4.1不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜;

4.3不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异;

4.5不同供应商的响应文件相互混装;

4.6不同供应商的响应保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出。

4.7供应商上传的电子响应文件使用该项目其他响应供应商的数字证书加密的或加盖该项目的其他响应供应商的电子印章的。

说明:在询价过程中发现供应商有上述情形的,询价小组应当认定其响应无效。同时,项目评审时被认定为串通响应的供应商不得参加该合同项下的采购活动。

5.其他响应无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和询价通知书其他响应无效条款。

6.确定成交人

询价小组按照询价通知书确定的评审方法、步骤、标准，对响应文件进行评审，确定成交供应商。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）响应文件中报价一览表（报价表）内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价一览表（报价表）为准；
 - （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
 - （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；
 - （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效响应处理；
 - （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子响应文件价格不一致的，以电子报价数据为准。
- 注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容，供应商不确认的，其响应无效。

二、政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本询价通知书相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1：

序号	情形	适用对象	比例	说明
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	货物由小微企业制造	10.0000%	货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标时，给予价格扣除C1，即：评标价= 投标报价×（1-C1）;监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

2	节能标志产品	投标人（供应商）所提供的产品属于节能标志产品	1.0000%	1) 供应商所投产品属于“节能产品政府采购品目清单”优先采购范围（即非标注星号的产品）的，提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能标志产品认证证书，节能产品核实价给予C3的价格扣除。 评审价=核实价-节能产品核实价×C3（C3的取值为1%）； 2) 供应商在《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库（2019）18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库（2019）19号）中可以查到对应的清单目录。
3	环境标志产品	投标人（供应商）所提供的产品属于环境标志产品	1.0000%	1) 供应商所投产品属于“环境标志产品政府采购品目清单”范围的，提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书，环境标志产品核实价给予C2的价格扣除。 评审价=核实价-环境标志产品核实价×C2（C2的取值为1%）； 2) 供应商在《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库（2019）18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库（2019）19号）中可以查到对应的清单目录。

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的供应商应填写《中小企业声明函》；监狱企业须供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）联合体各方均为小型、微型企业的，各方均应提供《中小企业声明函》；中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同响应协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，应附中小微企业的《中小企业声明函》。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。询价小组应当依法对供应商的资格进行审查，以确定供应商是否具备响应资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。询价小组依据询价通知书的规定，从响应文件的有效性、完整性和对询价通知书的响应程度进行审查，以确定是否对询价通知书的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的供应商按无效响应处理。

对各供应商进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效响应者，由询价小组组长或采购人代表将集体意见及时告知响应当事人。

询价小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，询价小组应当将其作为无效响应处理。

合格供应商不足3家的，不得评审。

表一资格性审查表：

一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标/报价的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供以下①或②证明材料：①经会计师事务所审计的2023年度财务状况报告；②同时提供a.基本开户行出具的资信证明，b.《基本存款账号信息》或《开户许可证》。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	按投标文件格式填报设备及专业技术能力情况。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照询价响应承诺函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	参照询价响应承诺函相关承诺格式内容。

特定资格审查

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以集中采购机构于报价截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，报价人需提供相关证明资料）。
其他条件	为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参与本项目投标（提供承诺函）。
其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标。（提供承诺函）

落实政府采购政策需满足的资格要求

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
无		

表二符合性审查表:

采购包1:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标（报价）总金额	投标（报价）总金额是固定价且是唯一的，未超过本项目采购预算。
2	标的内容报价	对标的内容没有报价漏项。
3	进口产品响应	未以进口产品响应。
4	投标函	提交询价响应承诺函。报价文件完整，报价内容基本完整，无重大错漏，并按要求签署、盖章。
5	资格证明书及授权委托书	法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书，按对应格式文件签署、盖章。
6	未以联合体形式参与报价	未以联合体形式参与报价。
7	“★”号条款	“★”号条款满足询价通知书要求。
8	报价有效期	报价有效期为报价截止日起90天。
9	书面确认修正报价	如出现报价错误的处理原则修正后的报价，报价人按规定书面确认。
10	附加条件	响应文件未含有采购人不可接受的附加条件。
11	报价合理性	如果价格比选小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商应能证明其报价合理性。

2.响应文件澄清

2.1对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，询价小组应当在评审过程中发起在线澄清，要求供应商针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开启环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

供应商需登录综合管理服务平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因供应商联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。供应商的澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2.2 询价小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或补正。

2.3 询价小组对供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或补正。

3. 询价

3.1 询价小组在询价过程中，不得改变询价通知书所确定的技术和服务等要求、评审程序、评定成交的标准和合同文本等事项。

3.2 参加询价采购活动的供应商，应当按照询价通知书的规定一次报出不得更改的价格（报价以响应文件“报价表”中所报价格为准）。询价小组进行价格比较。

4. 推荐成交候选供应商

询价小组应当从质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求的供应商中，进行政府采购政策落实的价格扣除后，按照报价由低到高的顺序提出3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。

5. 项目采购失败的处理

出现下列情况将作采购失败处理：

（1）因情况变化，不再符合规定的询价采购方式适用情形的。

（2）询价小组对询价通知书有异议，不同意确认的。

（3）出现影响采购公正的违法、违规行为的。

（4）在采购过程中符合竞争要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。

（说明：如果多个供应商所投产品全部是同一品牌同一型号的，只作为一个供应商计算；同一品牌不同型号的产品由多家供应商参加竞争，作为不同的供应商计算。）

（5）因重大变故，采购任务取消的。

6. 汇总、排序

评审结果按评审后总得分由高到低顺序排列。评审得分相同的，按最终报价由低到高顺序排列。得分且最终报价相同的，由谈判小组采取随机抽取的方式确定。排名第一的谈判供应商为第一成交候选人，排名第二的谈判供应商为第二成交候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌谈判供应商获得成交候选人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托谈判小组采取随机抽取方式确定，其他同品牌谈判供应商不作为成交候选人）。

7. 其他无效响应的情形

(1) 评审期间，供应商没有按询价小组的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了响应文件的实质性内容的。

(2) 响应文件提供虚假材料的。

(3) 供应商以他人名义响应、串通响应、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假方式响应的。

(4) 供应商对采购人、采购代理机构、询价小组及其工作人员施加影响，有碍询价公平、公正的。

(5) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6) 法律、法规和询价通知书规定的其他无效情形。

第五章 合同文本

全国海关信息中心广东分中心
互联网上网管理设备升级更新采购项目

合

同

书

甲 方：全国海关信息中心广东分中心

乙 方：

签约日期： 年 月 日

甲 方：全国海关信息中心广东分中心

项目联系人：

联系方式：

通讯地址广州市海珠区滨江西路26-28号海天大厦

乙 方：

法定代表人：

项目联系人：

联系电话：

通讯地址：

根据《中华人民共和国采购法》、《中华人民共和国民法典》以及其他相关法律法规的规定，为明确双方的权利、义务和经济责任，双方就互联网上网管理设备采购相关事宜，本着平等互利和诚实信用原则，协商一致同意签订本合同。

一、采购货物清单

采购货物的名称、型号、规格和主要配置、单价、数量等。

二、合同金额

合同金额为：人民币_____元，大写：人民币_____。

合同金额已包括货款、税费、货物储存、包装、运输、检测、安装调试、培训、验收、合同伴随服务等所有费用，除合同金额外，甲方不再另外支付任何费用。

三、付款方式及相关说明

（一）以人民币结算。

（二）合同签订生效，货物完成部署验收，双方签署项目验收报告后，甲方收到乙方提交的以下资料之日起**个工作日内，向乙方支付合同全部金额，即人民币（大写）____（¥****）的合同款；

乙方应提交的资料：相应金额的增值税普通发票（原件），项目验收报告，成交通知书（原件）。

（三）履约担保

1、是否有履约担保：是。

2、履约担保金额：为合同金额的10%。

3、履约保证金形式：可以采用银行转账、支票、汇票、本票或者金融机构出具的保函等非现金形式提交，以保函形式提交的保函有效期应不小于本项目合同期。

4、履约保证金提交时间：乙方在签订本合同后5个工作日内需递交履约保证金。

5、履约保证金退还：合同履行期间无违约，在合同约定的最终验收合格的情况下，由乙方提出申请，经甲方、乙方确认，甲方收到乙方申请后30天内退还履约担保金额的100%（不计利息）。

6、履约保证金说明：若乙方在合同履行期间违约，甲方有权从履约担保中扣除违约金，扣除后乙方须在10日内补足履约保证金，履约保证金金额不足以扣除的部分甲方可向乙方进一步索赔。乙方不按合同规定提交履约保证金的，视为乙方违约，甲方有权单方面解除合同且不须承担任何违约责任。甲方无正当理由逾期退还履约保证金，导致乙方权益受损的，甲方除应退还履约保证金外，按每延期一个自然日加付本项目履约保证金的0.1%作为违约金，违约金总额不超过本项目履约保证金的5%。

（四）由于甲方使用的是财政资金，甲方在约定期限内办理了财政支付申请手续即为付款。因财政审批、财政集中支付、财政拨款未及时到位等原因致乙方收款延迟到账的时间不计算在内，不属于甲方违约情形，乙方不得以此为由而不履行本合同规定的义务。因乙方提交付款单据延迟、缺失及账户信息错误的，甲方有权相应顺延付款期限，且甲方不承担延误付款责任。

（五）乙方开户名、开户银行名称和账号为

开 户 名：

开户银行：

银行账号：

地址：

电话：

乙方应保证上述账号信息真实合法有效。

四、交（提）货约定：

（一）交货方法：由乙方负责将货物及其附件至交货现场，交货时应一并交付货物的相关单证。甲方出具签收证明。

（二）交货地点：广东省广州市海珠区滨江西路26-28号海天大厦。

（三）交货时间：双方合同签订生效后10个工作日内完成货物交付。

（四）甲方指定收货人：_____

五、验收

（一）货物到货验收。

1. 提供的所有货物要求是货物生产厂商原造的，全新、未使用过的，来自正规渠道，符合国家标准的正品合格产品，并完全符合甲方采购需求的最新、稳定、成熟的版本。

2. 提供完整的装箱单、质量合格证书、保修证书、使用说明书及其它应当随箱的技术资料。

3. 如到货验收时发现货物数量、规格与合同要求不符或外包装完好但箱内货物短缺或损伤，甲方有权拒绝接收货物，乙方应在合同约定交货期限前取回该货物并将符合要求的货物送达合同约定交货地点，所产生的费用均有乙方承担。

4. 乙方提供的货物应符合《中华人民共和国网络安全法》、《网络安全等级保护基本要求》等有关要求。

5. 乙方需提供投标货物原厂商软件及各个模板相应的技术资料、使用说明资料和维护维修资料，对货物所使用的开源及第三方组件情况进行报告，知识产权归属问题应不具有瑕疵或争议，提供开源及第三方组件清单，清单应包含来源、开发者、已披露的安全问题等。

6. 投标货物若使用了开源代码管理平台，应修改默认配置并严格设置访问控制策略，并向甲方提供开源代码管理平台安全管理情况说明。

7. 乙方和制造商应在近三年未发生重大网络安全事件，并提供说明材料。（乙方因成立时间原因导致不能取得相应年份的，成立之前的年份可不提供。）

8. 甲方应于收到货物之日起10个工作日内组织开展货物验收，乙方应予以配合。验收合格后，双方签署货物到货验收报告。

（二）部署安装。

1. 乙方需提供安装部署和调试实施方案，并于货物到货验收合格之日起 10 个工作日内完成货物安装部署、调试。如实施结果无法满足技术参数（指标）要求，则需继续改进，直到完全达到验收标准方可组织项目验收。

（三）项目验收。

1. 货物安装部署后，乙方向甲方提出验收申请，甲方应于收到验收申请后 10 个工作日内组织验收。

2. 乙方在项目验收前应提供安装部署竣工报告等项目所需文档。

3. 项目验收合格后，双方应签署项目验收报告，项目验收报告由双方盖章确认。

六、保修期及售后服务要求

（一）货物保修期为3年，保修期自项目验收合格双方签署项目验收报告之日起算。

（二）本合同售后服务包含货物原厂商（制造商）维保服务和代理商售后服务。乙方应提供原厂售后服务承诺函（原件）作为本合同附件，如无法提供，视为乙方自动放弃成交资格，合同无效且甲方有权要求赔偿。除原厂维保服务外，乙方应提供免费的技术支持和售后服务方案。

（三）原厂维保服务应包括：在保修期内，货物原厂商提供货物正常使用情况下的硬件维修及保养、软件升级、补丁更新、系统安全加固、技术支持及每季度一次巡检服务，支持方式包括7*24小时电话技术支持、邮箱支持等，承诺4小时内现场响应。若涉及存储介质故障，应支持故障存储介质不回收或物理破坏后再回收。

（四）在保修期内，如甲方提出要求，乙方应派技术人员在甲方指定现场进行支持服务。如果货物在保修期内出现重大故障或安全问题时，乙方应在接到甲方通知后15分钟内做出响应并尽快提供解决方案，并在4小时内恢复正常业务，若维修超过 1 小时未能恢复正常运行的，应用同规格同型号的硬件或软件替换使用，以免影响甲方正常工作需求。乙方无法维修或急于维修的，甲方有权委托第三方代为履行，因此而产生的一切费用及风险均由乙方承担。

（五）在保修期内，若国家、行业、国际上发表了相关新建议或标准，乙方应主动告知甲方，并配合甲方在双方商定时间内对货物进行升级。乙方须说明升级时间周期，并不得以任何借口拒绝服务。

（六）针对本项目，乙方指定__为项目负责人，组建长期、稳定的技术支持小组。技术支持小组应由技术强、业务精的高素质专业人员组成。乙方

应对派出到甲方的技术服务人员进行背景调查，与其签订保密承诺书。

（七）在保修期内，如货物原厂商对该货物的运行、维护方面进行了技术改进，乙方应向甲方提供与这些技术改进相关的详细技术资料。

（八）保修期内，如因乙方所提供货物本身缺陷或乙方更换、修理、续补货物等各种原因造成货物故障，使得货物不得不停止使用，乙方应在甲方指定的时间内负责更换或修理，使货物运行指标和技术性能达到合同约定，由此引起的全部费用由乙方承担。若因软件或硬件缺陷导致或引起甲方损失及导致或引起第三方受到损害的，全部赔偿责任均应由乙方承担。

（九）保修期满后，如果出现特殊和紧急情况，在甲方要求下，乙方承诺协调制造商派遣其工程技术人员以优惠价格到现场进行对投标系统检查和维修。

七、违约责任

1、因乙方原因未能按照本合同要求交付合格的货物并完成相关建设内容的：

对于货物被证实存在缺陷（包括潜在的缺陷）或者不符合本合同要求的（无论是否在保修期内均适用），甲方有权要求退货、退货重新制作、新货替换。乙方应按照甲方意见，用以下一种或几种方式结合解决：

①退货：甲方将货物退回乙方，乙方将合同货款退还给甲方，甲方有权解除合同，并由乙方赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。

②退货重新制作：甲方将货物退回乙方，乙方按照技术标准要求重新制作，并承担由此发生的一切损失和费用。

③新货替换：乙方用满足技术标准要求的货物替换存在缺陷的货物，承担甲方蒙受的全部直接损失和费用，并承担由此引发的一切风险，且相应延长所换货物的质量保证期。

乙方除按上述约定采取措施外，还要承担缺陷（包括潜在的缺陷）或者不符合本合同要求的货物货款**30%**的违约金，违约金可按要求直接支付也可从履约保函中扣除，履约保函不足以支付违约金，乙方还应补足。

2. 乙方严重违约并给甲方造成重大损失的，或者乙方无故解除合同，或者乙方导致合同（部分）目的无法实现的，甲方有权解除采购合同，要求乙方赔偿合同总额**30%**的违约金（违约金可在履约保函中扣除，履约保函不足以支付违约金，乙方还应补足），并赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。

3. 如乙方未按合同规定的时间交货，甲方将对误期原因进行评估，如非不可抗力原因的，甲方有权在不影响本合同项下其他补救措施的情况下，从合同货款中扣除误期赔偿费。每延误一天的赔偿费按迟交货物交货价的百分之零点壹（**0.1%**）计收，直至交货为止。如乙方未能在合同规定的时间之后十五个工作日内供货，甲方有权解除合同，没收履约保证金，并赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。

4. 如乙方未按合同规定的时间完成合同约定的建设内容，甲方有权从合同货款中扣除误期赔偿费。每延误一天的赔偿费按合同总额的百分之零点叁（**0.3%**）计收，直到完成项目为止。如乙方未能在合同规定的时间之后**天内完成项目，甲方有权解除合同，要求乙方赔偿合同总额**30%**的违约金（违约金可在履约保函中扣除，履约保函不足以支付违约金，乙方还应补足），要求乙方退回已支付的全部货款，并赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。对于未能按合同要求提供附加服务或被证实未提供应当承担的附加服务，甲方有权要求限期整改，无合理理由不进行整改的视为违约。

5. 甲方无正当理由拒绝接收货物，到期拒付合同款项的，甲方逾期付款的，每日按应付未付款项的**0.3%**向乙方偿付逾期违约金，逾期违约金上限以未付款项的**5%**为限。因政府集中支付延误的时间除外。

6. 任何一方无故解除合同或有违反本合同规定的任何情形均属于违约行为，违约方应对每一单项违约向对方支付合同约定的违约金。

7. 甲方的损失包括但不限于直接损失、预期可得利益、履行本合同所支付的成本、向第三方支付赔偿金或违约金、实现权利所支出的诉讼费、律师费、执行费、公证费、交通费、食宿费、打印费等。

8. 因合同一方原因致使另一方遭受第三方追诉的，违约方应赔偿由此给另一方造成的损失。

9. 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的相关规定处理。

八、争议的解决

签约双方在履约中发生争执和分歧，双方应通过友好协商解决，若经协商不能达成协议时，任何一方有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。诉讼费除诉讼机关另有裁决外均应由败诉方承担。在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，双方应继续执行合同其余部分。

九、不可抗力

（一）本条所描述的“不可抗力”指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，包括但不限于战争、动乱、严重火灾、地震、台风等及其他双方同意的情况，但不包括违约或疏忽。

（二）因不可抗力事件导致不能履行合同的，遭受不可抗力一方应积极采取措施，减少对方损失，并于不可抗力事件结束后**1日**书面告知另一方受害情况，不承担违约责任。由此造成的损失由双方各自承担。

（三）不可抗力事件不免除本合同双方权利和义务，但在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，双方可协商延期履行合同或修订合同。

十、知识产权归属

（一）乙方应保证本项目的投标技术、货物、服务或任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起法律和经济纠纷，如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由乙方承担。同时，甲方有权解除没收履约保证金，要求乙方退回已支付的全部货款，并赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。

（二）本项目实施过程及实施后所产生的全部知识产权、研发成果以及源代码都归属于甲方。

十一、保密责任

（一）项目实施过程中，乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、技术文档及甲方相关资料等资料保密。未经甲方同意，乙方不得将由甲方为本合同提供的各种相关资料提供给与本合同无关的第三方，不得将其用于履行本合同之外的其他用途。即使向履行本合同的人员提供，也必须注意保密并限于履行合同所必需的范围。由于乙方原因导致的上述资料泄密的，乙方需承担一切责任。

（二）项目完成后，甲乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。乙方的保密义务不因本合同的结束、终止、无效而免除。

（三）乙方应与其派到甲方的项目人员签订保密承诺书。

（四）除合同本身之外，乙方应当在完成合同后将甲方提供的相关资源、资料及其复制件归还甲方，甲方同意乙方持有的除外。

（五）甲方在履行合同过程中，不得泄露所知悉的乙方的商业秘密，泄露或不正当使用该商业秘密给乙方造成的损失，应当承担赔偿责任。乙方在履行合同过程中，不得泄露所知悉的甲方的商业秘密，泄露或不正当使用该商业秘密给甲方造成的损失，应当按照本合同第七条第2款约定承担损害赔偿责任。

十二、合同生效、变更与终止

（一）本合同在甲乙双方法定代表人或授权代表签字、并加盖公章或合同专用章后，即行生效。合同正本、合同附件（协商、变更的，明确双方权利义务的，以书面形式表现出来的协议或书面通知或确认书等）、中标通知书、招投标文件是本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

（二）合同生效后，需修改或补充合同内容，应经双方协商，签署盖章书面修改或补充协议，该协议将作为本合同不可分割的一部分，具有同等法律效力。

（三）合同生效后，任何一方不得因名称、地址等变更或法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同义务。上述资料有变更时，应在变更当日书面通知对方，否则应承担相应责任。

（四）如果一方不履行或严重违反合同，造成合同部分或全部无法履行，在收到对方违约通知书后守约方指定期限内仍未能改正违约的，对方除有权向违约方索赔外，有权利部分或全部终止合同。对于部分终止的合同，违约方除应承担规定的责任外，还应继续履行合同的剩余部分。

（五）如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，提出终止合同而不给乙方补偿，并有权要求乙方退回甲方已支付的合同经费。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

（六）甲乙双方履行完合同全部义务，本合同即告终止。

（七）合同的权利义务终止后，甲乙双方应当遵循诚实信用原则，履行通知、协助、保密等义务。

十三、其他

本合同一式四份，甲方三份，乙方一份，具有同等法律效力。

甲方：全国海关信息中心

乙方：

广东分中心

授权代表人签字：

授权代表人签字：

签署日期：

签署日期：

附件1

保密承诺书

··公司(乙方)承担··采购项目（采购项目编号：··）相关工作，为保护甲方涉及该项目的有关工作信息，乙方特作出如下承诺：

- 一、本承诺书所述及的“工作信息”，系指乙方承担项目过程中，甲方以口头、书面、电子文本或其他形式向乙方提供的项目信息和承建商的项目信息等。
- 二、乙方严格控制甲方提供的工作信息，承诺不向任何第三方披露相关内容，并保证采取必要的措施和办法对甲方提供的信息进行保密。乙方不得以任何形式（如软硬盘、图纸、彩样、照片、光盘等）留存保密信息（包括但不限于素材、半成品、成品）。乙方应当在完成本合同项下的事项或本合同终止或解除时将保密信息资料原件全部返还甲方，并销毁所有复制件。乙方应妥善保管保密信息，并对保密信息在乙方期间发生的被盗、泄漏或其他有损保密信息保密性的事件承担全部责任，因此造成甲方损失的，乙方应负责赔偿。
- 三、乙方承诺只限于向必须参加该项目的人员披露经甲方确认的项目信息，并将明确地告知上述人员应负有的保密责任和义务，并不得将约定范围内的信息透漏给约定范围外的相关人员。
- 四、乙方承诺将对所有参与本项目工作的人员签署保密协议，乙方将承担对以上人员违反保密协议所产生的一切法律后果承担不可撤销的连带责任。
- 五、乙方承诺如违反本承诺书给甲方造成损失的，将承担相应法律责任和赔偿责任。
- 六、本承诺书自合同盖章之日起生效，保密期限在合同终止后继续有效，解除期限按国家有关规定执行。

签署承诺书单位（公章）：xxx公司

法定代表人/负责人或授权代表签字：

签署日期：

附件2

廉政承诺书

在调研、选型和采购供货等合作过程中，本公司秉承诚实守信的原则，自觉遵守党和国家有关法律法规、廉政规定，配合全国海关信息中心广东分中心（以下简称：广东分中心）做好廉政监督工作，以促进双方工作人员廉洁自律，遏制“说情打招呼”、提供或收受“红包”和礼品，以及吃请等谋求不正当利益的不正之风。我方已收到《廉政告知书》，并自愿作出如下承诺：

- 一、实行明码标价、优惠公开，在合同条款中明确相关内容，不搞不正当竞争。
- 二、不向广东分中心工作人员提供私人接待，不为其个人兴趣爱好“买单”。
- 三、不采用“说情打招呼”、写条子、暗示等不正当方式影响采购等活动。
- 四、不向广东分中心工作人员提供交通工具、通讯工具等超出合同约定的用品。
- 五、不向广东分中心工作人员提供礼品、“红包”、礼金（包括但不限于现金、银行卡、购物卡、有价证券、电子购物券、会员卡等）。
- 六、不邀请广东分中心工作人员参加有影响合作业务的宴请和娱乐活动。不为广东分中心工作人员住房装修、婚丧嫁娶、配偶和子女等工作安排及出国出境、旅游等提供方便。
- 七、不安排从广东分中心离职未满三年（含三年）的工作人员作为商务代表、专家或技术人员参与商务洽谈、售前交流以及合同实施等工作。
- 八、不直接或通过“中间人”与广东分中心工作人员共同或者单方面谋求不正当利益。
- 九、不做出向广东分中心工作人员提供不正当利益的其他行为。

我方如出现与上述承诺不相符的情况，视为严重违约，广东分中心有权解除合同并追究我方违约责任，我方自行承担由此带来的一切法律后果。

承诺人(签章):

年 月 日

附件三

投标人近三年未发生重大网络安全事件说明

致：全国海关信息中心广东分中心

我司（ ）向贵方郑重承诺：我司作为 采购项目（采购项目编号： ）的中标方，截至本说明签署之日近三年（**2021**年 月 至 **2024**年 月 日）在经营活动中未发生重大网络安全事件！

特此承诺！

投标人名称（盖章）：

日 期：**2024**年月****日

附件四

投标产品原厂商近三年未发生重大网络安全事件说明

致全国海关信息中心广东分中心：

 公司作为 采购项目（采购项目编号： ）供应的 产品/设备的制造商，郑重向贵方承诺：我司截至本说明签署之日近三年（**20**
21年 月 日至**2024**年 月 日）未发生重大网络安全事件。

承诺方（盖章）：

承诺时间： 年 月 日

第六章 响应文件格式与要求

注：供应商应提交证明其有资格参加响应和成交后有能力履行合同的相关文件，并作为其响应文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

响应文件

（正本/副本）

采购项目名称：互联网上网管理设备升级更新

采购项目编号：**GPCGD24CZ08HX138F**

所投采购包：第 包

供应商名称：

日期：年 月 日

响应文件目录

- 一、询价响应承诺函
- 二、报价一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、响应保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同响应协议书
- 十五、分包意向协议书
- 十六、供应商业绩情况表
- 十七、技术和服务要求响应表
- 十八、商务条件响应表
- 十九、履约进度计划表
- 二十、各类证明材料
- 二十一、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十二、需要采购人提供的附加条件
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证
- 二十六、询问函、质疑函、投诉书格式

格式一：询价响应承诺函

询价响应承诺函

致：广东省政府采购中心

你方组织的“互联网上网管理设备升级更新”项目的询价[采购项目编号为：GPCGD24CZ08HX138F]，我方愿参与响应。

我方确认收到贵方提供的“互联网上网管理设备升级更新”项目的询价通知书的全部内容。

我方在参与响应前已详细研究了询价通知书的全部内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此询价通知书没有倾向性，也不存在排斥潜在供应商的内容，我方同意询价通知书的相关条款，放弃对询价通知书提出误解和质疑的一切权力。

_____(供应商名称)_____作为供应商正式授权_____(授权代表全名,职务)_____代表我方全权处理有关本响应的一切事宜。

我方已完全明白询价通知书的所有条款要求，并申明如下：

（一）按询价通知书提供的全部货物（工程、服务）与相关服务的响应价详见《报价一览表》。

（二）本响应文件的有效期为**90**天。如成交，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至响应截止日有效，如有在响应有效期内失效的，我方承诺在成交后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开启日之后，响应有效期之内撤回响应或成交后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还响应保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方如果成交，将保证履行询价通知书及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（六）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的供应商，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（七）我方响应报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（八）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为成交供应商，承诺向贵方足额支付。

（九）我方与其他供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十）我方未存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条第二款规定的情形：

（1）对于除整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的采购项目：即未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

（2）对于整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的项目：即未成为本项目除前期整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的其它采购活动中中标商（或成交商）。

（3）对于设计施工一体化的项目：即未为本项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

（十一）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十二）我方承诺遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前**3**年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，询价小组可将我方做无效响应处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十四）我方对在本函及响应文件中所作的所有承诺承担法律责任。

(十五) 所有与本磋商有关的函件请发往下列地址:

地 址: _____ 邮政编码: _____

电 话: _____

传 真: _____ 电子邮箱: _____

代表姓名: _____ 职 务: _____

法定代表人或授权委托人(签字): _____

加盖公章: _____

日期: _____

格式二：报价一览表

报价一览表

注：响应供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成报价一览表，若在响应文件中出现非系统生成的报价一览表，且与投标客户端生成的报价一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

供应商名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	响应报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				

供应商签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：分项报价表

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在响应文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

供应商名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

序号	品目号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									
2									

序号	品目号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									
2									

供应商签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：政策适用性说明

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；
2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖供应商公章）

供应商名称（盖章）： _____
日期： 年 月 日

格式五：法定代表人证明书

（供应商可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：_____

附：代表人性别：_____年龄：_____身份证号码：_____

注册号码：_____企业类型：_____

经营范围：_____

供应商名称（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式六：法定代表人授权书

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司响应授权的分公司，可以提供响应分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东省政府采购中心

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（供应商名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“互联网上网管理设备升级更新”项目采购[采购项目编号为GPCGD24CZ08HX138F]的响应和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

供应商（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七：响应保证金

询价通知书要求递交响应保证金的，供应商应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

设备及专业技术能力情况表：

我单位为本项目实施提供以下设备和专业技术人员：			
序号	设备名称或专业技术人员	数量及单位	备注
1			
2			
3			
...			

格式十：承诺函

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：全国海关信息中心广东分中心

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）“★”条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）“▲”条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非“★”、非“▲”条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：中小企业声明函

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，供应商希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的
本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合
体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要
求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

- 1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2：供应商应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：监狱企业

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：残疾人福利性单位声明函

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：联合体共同响应协议书

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同响应协议书

立约方：_（甲公司全称）_

（乙公司全称）

（.....公司全称）

___（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）___自愿组成联合体，以一个供应商的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

___（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）___共同组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若成交，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责响应和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交响应文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律在承担连带责任。

3.如果本联合体成交，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如成交，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就成交项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获成交资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议正本一式____份，随响应文件装订____份，送采购人____份，联合体成员各一份；副本一式____份，联合体成员各执____份。

甲公司全称：___（盖章）___，乙公司全称：___（盖章）___，.....公司全称：___（盖章）___

____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：分包意向协议书

分包意向协议书（货物）

立约方：____(甲公司全称)____

____(乙公司全称)____

____(.....公司全称)____

____（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）____自愿达成分包意向，参加（采购项目名称）（采购项目编号）的投标（响应）活动。经各方充分协商一致，就项目的投标（响应）和合同实施阶段的有关事务协商一致订立意向如下：

一、分包意向各方关系

____（甲公司全称）为投标人（响应供应商）、（乙公司全称）、（.....公司全称）____为分包意向供应商，____（甲公司全称）____以投标人____（响应供应商）____的身份参加本项目的投标（响应）。若中标（成交），____（甲公司全称）与采购人____签订政府采购合同。承接分包意向的各供应商与（甲公司全称）签订分包合同。（甲公司全称）就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

二、有关事项约定如下：

1.如中标，分包供应商分别与（甲公司全称）签订合同书，并就中标项目分包部分承担法律责任；

2.分包意向供应商1（公司全称），接受分包部分占合同总金额 %的工作内容，其提供的货物全部由符合政策要求的（请填写：大型、中型、小型、微型）企业制造。具体情况见《中小企业声明函（货物）》。

3.分包意向供应商1（公司全称），接受分包部分占合同总金额 %的工作内容。其提供的货物全部由符合政策要求的（请填写：大型、中型、小型、微型）企业制造。具体情况见《中小企业声明函（货物）》。

...

三、如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，（甲公司全称）同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

四、如中标，分包意向供应商不得以任何理由提出终止本意向协议。

五、本意向书在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本意向书正本一式份，随投标（响应）文件装订份，（甲公司全称）及各分包意向供应商各一份。

甲公司全称：（盖章）

法定代表人（签字或盖章）

年 月 日

乙公司全称：（盖章）

法定代表人（签字或盖章）

年 月 日

.....公司全称（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

年 月 日

注：1. 各方成员应在本意向书上共同盖章确认。

2. 本意向书内容将作为签订合同的附件之一。

3. 如接受分包的供应商提供的货物由符合政策要求的中小企业制造，由投标人（响应供应商）出具《中小企业声明函（货物）》。如分包给多个供应商的，建议投标人（响应供应商）分别出具《中小企业声明函（货物）》。

分包意向协议书（服务、工程）

立约方：___(甲公司全称)___

___(乙公司全称)___

___(.....公司全称)___

___(甲公司全称)、(乙公司全称)、(.....公司全称)___自愿达成分包意向，参加(采购项目名称)(采购项目编号)的投标(响应)活动。经各方充分协商一致，就项目的投标(响应)和合同实施阶段的有关事务协商一致订立意向如下：

一、分包意向各方关系

(甲公司全称)为投标人(响应供应商)、(乙公司全称)、(.....公司全称)为分包意向供应商，(甲公司全称)以投标人(响应供应商)的身份参加本项目的投标(响应)。若中标(成交)，(甲公司全称)与采购人签订政府采购合同。承接分包意向的供应商与(甲公司全称)签订分包合同。(甲公司全称)就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

二、有关事项约定如下：

1.如中标，分包供应商分别与(甲公司全称)签订合同书，并就中标项目分包部分承担法律责任；

2.分包意向供应商1 (公司全称) 为(请填写：大型、中型、小型、微型)企业，将承担适宜分包部分(具体分包内容)占合同总金额 %的工作内容。

3.分包意向供应商2 (公司全称) 为(请填写：大型、中型、小型、微型)企业，将承担适宜分包部分(具体分包内容)占合同总金额 %的工作内容。

...

三、如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，(甲公司全称)同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

四、如中标，分包意向供应商不得以任何理由提出终止本意向协议。

五、本意向书在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本意向书正本一式份，随投标(响应)文件装订份，(甲公司全称)及各分包意向供应商各一份。

甲公司全称：(盖章)

法定代表人(签字或盖章)

年 月 日

乙公司全称：(盖章)

法定代表人(签字或盖章)

年 月 日

.....公司全称(盖章)

法定代表人：(签字或盖章)

年 月 日

注：1. 各方成员应在本意向书上共同盖章确认。

2. 本意向书内容将作为签订合同的附件之一。

格式十六：供应商业绩情况表

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

供应商业绩情况表					
序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按询价通知书要求附销售或服务合同复印件。

格式十七：技术和服务要求响应表

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	询价通知书规定的技术和服务要求	响应文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
.....								

说明：

- 1.“询价通知书规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与询价通知书中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。供应商应当如实填写上表“响应文件响应的具体内容”处内容，对询价通知书提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足询价通知书要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则响应无效。
- 2. 参数性质栏目按询价通知书有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：商务条件响应表

《商务条件响应表》

序号	参数性质	询价通知书规定的商务条件	响应文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
.....						

说明：

- 1. “询价通知书规定的商务条件”项下填写的内容应与询价通知书中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
- 2. 供应商应当如实填写上表“响应文件响应的具体内容”处内容，对询价通知书规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足询价通知书要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则响应无效。
- 3. 参数性质栏目按询价通知书有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
- 4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十九：履约进度计划表

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
.....	__月__日—__月__日		
	__月__日—__月__日	质保期	

格式二十：各类证明材料

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.询价通知书要求提供的其他资料。
- 2.供应商认为需提供的其他资料。

格式二十一：采购代理服务费用支付承诺书

采购代理服务费用支付承诺书

致：广东省政府采购中心

如果我方在贵采购代理机构组织的互联网上网管理设备升级更新采购中获成交资格（采购项目编号：GPCGD24CZ08HX138F），我方保证按采购代理机构规定的采购代理服务费用缴纳时间及缴纳方式，承担本项目采购代理服务费用。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的响应保证金中支付；以响应担保函（或保险保函）方式提交响应保证金时，同意和要求响应担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东省政府采购中心的要求办理支付手续。

特此承诺！

供应商法定名称（公章）：_____

供应商法定地址：_____

供应商授权代表（签字或盖章）：_____

电 话：_____

传 真：_____

承诺日期：_____

格式二十二：需要采购人提供的附加条件

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	供应商需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：供应商完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为供应商同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为响应无效。

格式二十三：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：政府采购投标（响应）担保函

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

- 1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。
- 2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

- 1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。
- 2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。
- 3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

- 1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。
- 2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。
- 3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。
- 4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

____年__月__日

格式二十五：政府采购履约担保函、采购合同履约保险凭证

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____（盖章）

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：__年__月__日

采购合同履行保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥：元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____ (盖章)

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日

格式二十六：询问函、质疑函、投诉书格式

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为供应商提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于响应文件格式的组成部分。

询问函

广东省政府采购中心

我单位已登记并准备参与“互联网上网管理设备升级更新”项目（采购项目编号：GPCGD24CZ08HX138F）的响应活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
- （1）_____（问题或条款内容）
- （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
- （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）
- ...
- 随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为: _____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1: _____

事实依据: _____

法律依据: _____

投诉事项2: _____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求: _____

签字(签章): _____ 公章 _____

日期: ____年____月____日

投诉书制作说明:

- 1.投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。
- 2.投诉人若委托代理人进行投诉的,投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容,并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
- 3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉,投诉书应列明具体分包号。
- 4.投诉书应简要列明质疑事项,质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。
- 5.投诉书的投诉事项应具体、明确,并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。