

公开招标文件

采购项目名称：国家税务总局广州市税务局云平台及服务器运维服务项目

采购项目编号：**GPCGD24C500FG153F**

采购人：国家税务总局广州市税务局

采购代理机构：广东省政府采购中心

第一章 投标邀请

广东省政府采购中心受 国家税务总局广州市税务局 的委托，采用公开招标方式组织采购 国家税务总局广州市税务局云平台及服务器运维服务项目 。欢迎符合资格条件的供应商参加投标。

一、项目概述

1.名称与编号

项目名称： 国家税务总局广州市税务局云平台及服务器运维服务项目

采购项目编号： GPCGD24C500FG153F

采购方式： 公开招标

预算金额： 1,700,000.00元

2.项目内容及需求情况

采购包1：

采购包预算金额（元）： 1,700,000.00

采购包最高限价（元）： 1,700,000.00

序号	标的名称	数量	计量单位	标的金额 （元）	所属行业
1	国家税务总局广州市税务局云平台及服务器运维服务	1.00	项	1,700,000.00	软件和信息技术服务业

本采购包联合体投标情况： 不接受

本采购包合同分包情况： 不允许合同分包；

本采购包合同履约期限情况： 12个月

3.本项目其他说明：

服务主要内容：为确保国家税务总局广州市税务局云平台、服务器的正常运行，保证各业务系统、工具软件等系统的稳定，广州市税务局对云平台和服务器的软硬件综合技术服务进行采购。

本项目属于服务类项目，中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。

本项目属于专门面向中小企业采购项目。

需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号)等。

二、投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件

采购包1：

(1)具有独立承担民事责任的能力：供应商必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标/报价的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供以下2种证明材料之一：①2023年度经会计师事务所审计的财务状况报告；②同时提供a.基本开户行出具的资信证明，b.《基本存款账号信息》或《开户许可证》）。

(3)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）

(4)履行合同所必需的设备和专业技术能力：具备履行合同所必需的设备和专业技术能力（按投标文件格式填报设备及专业技术能力情况）。

(5)参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录

（可参照投标函相关承诺格式内容）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

(6)供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件（可参照投标函相关承诺格式内容）。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1：

(1)本采购包专门面向中小企业采购：本项目属于专门面向中小企业采购的项目。供应商须为符合本项目采购标的对应行业（软件和信息技术服务业）划分标准的中小企业（监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业）。注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》（见投标格式）为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》（见投标格式）为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。

3.本项目特定的资格要求：

采购包1：

(1)其他条件：为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参与本项目投标（提供承诺函）。

(2)其他条件：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标（提供承诺函）。

(3)其他条件：已获取本项目采购文件。

(4)信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以集中采购机构于报价截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，报价人需提供相关证明资料）。

三、获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。投标人应从广东省政府采购中心综合管理服务平台（https://gcycloud.cn/gateway/gp-auth-center/login?tenantId=ZF_DLJG_000040）（以下简称“综合管理服务平台”）的供应商入口填写供应商相关信息后，登录进入项目采购系统完成项目投标信息填写并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五、公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、广东省政府采购中心门户网站（<http://gpcgd.gd.gov.cn/>）

六、本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：国家税务总局广州市税务局

地址：广东省广州市天河区华夏路3号

联系人：张先生

联系电话：020-38001738

2.采购代理机构信息

名称：广东省政府采购中心

地址：广东省广州市越秀区越华路112号珠江国际大厦3楼

邮编：510030

联系人：郑工/刘工

联系电话：020-83186835/83187283（sczx3@gd.gov.cn推荐使用）

3.项目联系方式

项目联系人：郑工/刘工

电话：020-83186835/83187283（sczx3@gd.gov.cn推荐使用）

4.技术支持（仅解答平台使用技术问题）

联系电话：19124618279

第二章 采购需求

“★”号条款

《采购人需求书》中标注有“★”号的条款必须实质性响应， 负偏离（不满足要求） 将导致投标无效。

★投标人不得以任何不正当行为谋取不当利益，包括但不限于“围猎”采购人税务人员行为（以获取不正当利益为目的，采取馈赠礼品礼金、邀请娱乐旅游消费、提供便利条件等非正常交往手段“围猎”相关税务人员及其亲属）， 否则将承担相应的法律责任，并接受采购人相关处罚。（供应商投标时需提供承诺函，格式可参照附件）

★投标人承诺如中标（成交）， 投标（响应）文件所提供的材料，如果有效期（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形）未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行（投标时提供承诺函，可参照“投标文件格式”中《承诺函》格式）。

★投标人承诺所投入人员为投标人的正式员工，或签合同满一年的人员。（投标时提交承诺函，格式可参考附件）

一、 项目概述

为确保国家税务总局广州市税务局云平台、服务器的正常运行，保证各业务系统、工具软件等系统的稳定，广州市税务局对云平台和服务器的软硬件综合技术服务进行采购，期限为一年，设备和产品列表附后。服务内容包括云平台技术工程师驻场以及云平台、 服务器的巡检、保修、应急处理等综合服务。

二、 设备和产品列表

（一） 云平台产品清单

产品		数量
华为 HCS	云备份服务	50TB
	大屏组件自定义	1
	报表自定义	1
	IaaS云套件标准版(软SDN)	44CPU
	eSight 管理平台	1
	eSight 网络管理许可	24
	eSight 服务器管理许可	38
	eSight 存储管理许可	3
华为 Fusion Access桌面 云	FusionAccess桌面云标准版	380
	FusionAccess桌面云标准版	350
	FusionAccess应用虚拟化标准版	10
	FusionAccess桌面云标准版	350

（二） 其他产品清单

1. Vmware 虚拟化平台运维服务(20CPU)。

（三） 服务器清单

(包括与设备为一体的附属设备，例如刀箱、控制机和磁带机等，以采购人现场实际设备为准)

品牌	型号	序列号	存放地址
IBM	x3650M2	99M4252	华夏路3号

IBM	x3850M2	99D3990	华夏路3号
IBM	x3850M2	99D3992	华夏路3号
IBM	x3850M2	99D3993	华夏路3号
戴尔	R720	21GV422	华夏路3号
戴尔	R720	2FTZS42	华夏路3号
戴尔	R720	5FTZS42	华夏路3号
戴尔	R720	9V6KF3X	华夏路3号
戴尔	R720	B528232	华夏路3号
戴尔	R730	HLJFDK2	华夏路3号
戴尔	R730	HLKGDK2	华夏路3号
戴尔	R730	HLLJDK2	华夏路3号
戴尔	R910	532KF3X	华夏路3号
戴尔	R930	1NMZCF2	华夏路3号
戴尔	R930	1NP0DF2	华夏路3号
戴尔	R930	1NP6DF2	华夏路3号
戴尔	R930	1NQ5DF2	华夏路3号
戴尔	R930	1NR2DF2	华夏路3号
海康威视	DS-VE22S-B	HIK10010749819	华夏路3号
海康威视	DS-VE22S-B	HIK10010749829	华夏路3号
华三	NaviData 5200 G3	210235A3TBH19B0 00003	华夏路3号
华三	R4950 G3	210235A2N4H21C0 00007	华夏路3号
华三	R4950 G3	210235A2N4H21C0 00008	华夏路3号
华三	R4950 G3	210235A2N4H21C0 00009	华夏路3号
华三	R4950 G3	210235A2N4H21C0 00010	华夏路3号
华三	R4950 G3	210235A2N4H21C0 00011	华夏路3号
华三	SuperDome X	SGH725V0L7	华夏路3号
华三	SuperDome X	SGH725V0ME	华夏路3号
华为	2288H V5	2102311TYKNOKC0 00826	华夏路3号
华为	2288H V5	2102312KBNN0KC0 00021	华夏路3号
华为	2288H V5	2102312KBNN0KC0 00022	华夏路3号
华为	2288H V5	2102312NSLN0KC0 00081	华夏路3号

华为	2288H V5	2102312NSLN0KC0 00082	华夏路3号
华为	2288H V5	2102312NSLN0KC0 00083	华夏路3号
华为	2288H V5	2102312NSLN0KC0 00084	华夏路3号
华为	2488H V5	2102311YGSN0KC0 04066	华夏路3号
华为	2488H V5	2102311YGSN0KC0 04067	华夏路3号
华为	2488H V5	2102311YGSN0KC0 04068	华夏路3号
华为	2488H V5	2102311YGSN0KC0 04069	华夏路3号
华为	CH121 V3	210305613210GC0 00815	华夏路3号
华为	CH121 V3	210305613210GC0 00816	华夏路3号
华为	CH121 V3	210305613210GC0 00817	华夏路3号
华为	CH121 V3	210305613210GC0 00818	华夏路3号
华为	CH121 V3	210305613210GC0 00819	华夏路3号
华为	CH121 V3	210305613210GC0 00820	华夏路3号
华为	CH121 V3	210305613210GC0 00821	华夏路3号
华为	CH121 V3	210305613210GC0 00822	华夏路3号
华为	CH121 V3	210305613210GC0 00823	华夏路3号
华为	CH121 V3	210305613210GC0 00824	华夏路3号
华为	Fusionserver 2 288 v5	2102311TXHN0LC0 00939	华夏路3号
华为	Fusionserver 2 288 v5	2102311TXHN0LC0 00940	华夏路3号
华为	Fusionserver 2 288 v5	2102311TXHN0LC0 00941	华夏路3号
华为	Fusionserver 2 288 v5	2102311TXHN0LC0 00942	华夏路3号

华为	Fusionserver 2 288 v5	2102311TXHN0LC0 00943	华夏路3号
华为	Fusionserver 2 288 v5	2102311TYKN0KC0 00823	华夏路3号
华为	KUNLUN 9016	2102311JYR10H80 00008	华夏路3号
华为	RH2288 V5	2102311TYKN0KC0 00828	华夏路3号
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC0 00093	华夏路3号
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC0 00139	华夏路3号
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC0 00143	华夏路3号
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC0 00146	华夏路3号
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC0 00149	华夏路3号
华为	Taishan 200	2102313AVDN0LC0 00001	华夏路3号
华为	Taishan 200	2102313AVDN0LC0 00002	华夏路3号
华为	X6800	210230104310H60 00133	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G40 00044	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10H60 00085	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10H60 00086	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10H60 00087	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10H60 00088	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10H60 00089	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10H60 00090	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10H60 00091	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10H60 00092	华夏路3号

华为	Fusioncube6000	210230104310G4000099 210230104310G4000100	华夏路3号
华为	KUNLUN 9016	2102311JYR10GA000004	华夏路3号
华为	RH2288 V3	2102310YJW10HA002764	华夏路3号
华为	RH2288 V3	2102310YJW10HA002765	华夏路3号
华为	RH2288 V3	2102310YJW10HA002766	华夏路3号
华为	RH2288 V3	2102310YJW10HA002767	华夏路3号
华为	X6800	210230104310H6000134	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G4000040	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G4000041	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G4000042	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G4000043	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G4000045	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G4000046	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G4000047	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G4000048	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G4000049	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G4000050	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G4000051	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G4000052	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G4000053	华夏路3号

华为	XH628 V3	2102311CVF10G40 00054	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G40 00055	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G40 00056	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G40 00057	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G40 00058	华夏路3号
华为	XH628 V3	2102311CVF10G40 00059	华夏路3号
惠普	DL580 G7	CNG136T4S7	华夏路3号
惠普	DL580 G7	CNG136T4SB	华夏路3号
惠普	DL580 G7	CNG136T4SM	华夏路3号
惠普	DL980 G7	SGH430M0A9	华夏路3号
惠普	DL980 G7	SGH430M0AB	华夏路3号
联想	SR860	J300D3DT	华夏路3号
联想	SR860	J300D3DV	华夏路3号
联想	SR860	J300D3DW	华夏路3号
联想	SR860	J300D3DX	华夏路3号
联想	SR860	J300DANX	华夏路3号
联想	SR860	J300DANY	华夏路3号
联想	X3650M5	J335G53	华夏路3号
联想	X3650M5	J335G56	华夏路3号
联想	X3650M5	J335G5N	华夏路3号
华为	RH5885 V3	2102311GYX10FC0 00072	番禺区市桥盛泰路33 6号主楼2楼机房
华为	RH5885 V3	2102311GYX10FC0 00073	番禺区市桥盛泰路33 6号主楼2楼机房
华为	RH5885 V3	2102311NQH10G5 000003	番禺区市桥盛泰路33 6号主楼2楼机房
华为	RH5885 V3	2102311NQH10G6 000043	番禺区市桥盛泰路33 6号主楼2楼机房
惠普	DL580 G8	FE44CP0214	番禺区市桥盛泰路33 6号主楼2楼机房
曙光	I840-G25	980008560066428 8	番禺区市桥盛泰路33 6号主楼2楼机房
曙光	I840-G25	980008560066428 9	番禺区市桥盛泰路33 6号主楼2楼机房
华三	UIS-CELL 3000 G3	210235A3M4H2090 00012	白云大道南685号机 房

华三	UIS-CELL 3000 G3	210235A3M4H2090 00013	白云大道南685号机 房
华三	UIS-CELL 3000 G3	210235A3M4H20B 000169	白云大道南685号机 房
华三	UIS-CELL 3000 G3	210235A3M4H20B 000237	白云大道南685号机 房
DELL	PowerEdge R7 20	1BXJF3X	从化区街口街广场路 50号机房
DELL	PowerEdge R7 20	2J8KF3X	从化区街口街广场路 50号机房
HP	ProLiant DL580 G7	CNG230SCQ8	从化区街口街广场路 50号机房
HP	ProLiant DL580 Gen8	6CU533V2WS	从化区街口街广场路 50号机房
华为	2288H V5	2102311TXHN0KC0 02310	从化区街口街广场路 50号机房
华为	2288H V5	2102311TXHN0KC0 02313	从化区街口街广场路 50号机房
华为	RH2288 V3	2102310YJA10G90 03665	从化区街口街广场路 50号机房
联想	万全 R525 G3	NC00654162	从化区街口街广场路 50号机房
联想	万全 R525 G3	NC00728131	从化区街口街广场路 50号机房
IBM	System X3650	99GP888	从化区街口青云路29 3号
戴尔	R720	3J8KF3X	东风东701-1号7楼
戴尔	R720	J5CKF3X	东风东701-1号7楼
华为	2288H V5	2102311TYKN0KC0 00825	东风东701-1号7楼
华为	2288H-V5	2102311TYBN0K90 02360	东风西路152号12楼 机房
华为	2288H-V5	2102311TYBN0K90 02361	东风西路152号12楼 机房
华为	2288H-V5	2102311TYBN0K90 02362	东风西路152号12楼 机房
华为	2288H-V5	2102311TYBN0K90 02363	东风西路152号12楼 机房
华为	2288H-V5	2102311TYBN0K90 02364	东风西路152号12楼 机房
华为	2288H-V5	2102311TYBN0K90 02365	东风西路152号12楼 机房

华为	2288H-V5	2102311TYBN0K90 02366	东风西路152号12楼 机房
华为	2288H-V5	2102311TYBN0K90 02367	东风西路152号12楼 机房
海康威视	海康威视	HIK096342437	番禺区盛泰路338号2 楼机房
华为	2288H V5	/	番禺区盛泰路338号2 楼机房
华为	2288H V5	/	番禺区盛泰路338号2 楼机房
华为	X6800	210230104310J600 0100 Y BC2K08BKP F	番禺区盛泰路338号2 楼机房
华为	X6800	210230104310J600 0100 Y BC2K08BKP F	番禺区盛泰路338号2 楼机房
华为	X6800	210230104310J600 0100 Y BC2K08BKP F	番禺区盛泰路338号2 楼机房
华为	X6800	210230104310J600 0100 Y BC2K08BKP F	番禺区盛泰路338号2 楼机房
海康威视	海康威视DS-VE 22S-B	HIK10010744357	广州大道南123号5楼 机房
华为	华为2288H	2102311TXHN0KC0 02315	广州大道南123号5楼 机房
华为	华为FusionServ er X6800	210230104310J100 0112	广州大道南123号5楼 机房
华为	华为FusionServ er X6800	210230104310J100 0113	广州大道南123号5楼 机房
华为	华为RH5288V3	2102351VAY10J500 0006	广州大道南123号5楼 机房
华为	华为RH5288V3	2102351VAY10J500 0010	广州大道南123号5楼 机房
联想	IBM X3850 X6	J305DNM	海珠区局(海珠区广州 大道南917号)_七7楼 机房
联想	Lenovo X3850 x6	J305DNL	海珠区局(海珠区广州 大道南917号)_七7楼 机房
EISOO	S8010	2102310YQC10H90 00586	花城大道19号8楼机 房

EISOO	S8010	2102310YQC10H90 00599	花城大道19号8楼机 房
Lenovo	x3850 X6	06EP724	花城大道19号8楼机 房
戴尔	R720	2BXJF3X	花都区天贵路106号7 楼机房
惠普	DL380	6CU4473EYV	花都区天贵路106号7 楼机房
惠普	DL380	6CU4473F0H	花都区天贵路106号7 楼机房
惠普	DL380	6CU4473F0M	花都区天贵路106号7 楼机房
惠普	DL380	6CU4473F0X	花都区天贵路106号7 楼机房
惠普	DL380Gen8	6CU4473F04	花都区天贵路106号7 楼机房
惠普	DL580	6CU4437F2W	花都区天贵路106号7 楼机房
惠普	DL580	6CU4473F23	花都区天贵路106号7 楼机房
惠普	DL580	6CU4473F2L	花都区天贵路106号7 楼机房
联想	R525	NC00658984	花都区天贵路106号7 楼机房
联想	RD630	NC01052825	花都区天贵路106号7 楼机房
联想	万全R680 G7	NC01050281	花都区天贵路106号7 楼机房
华为	RH2288HV2	2102310QPE10G10 00088	花都区云山大道35号 1楼机房
华为	RH2288HV2	2102310QPE10G10 00089	花都区云山大道35号 1楼机房
惠普	DL580	/	花都区云山大道35号 4楼机房
惠普	DL580	/	花都区云山大道35号 4楼机房
联想	RD630	/	花都区云山大道35号 4楼机房
联想	RD630	/	花都区云山大道35号 4楼机房
华为	DAE22435U4	210235980810G10 00028	花都区云山大道35号 7楼机房

惠普	DL380	/	花都区云山大道35号 7楼机房
惠普	DL380	/	花都区云山大道35号 7楼机房
惠普	DL380	/	花都区云山大道35号 7楼机房
戴尔	T430	H9CK7J2	机场路131号6楼电子 仓库
DELL	R720	8V6KF3X	金钟横路109号机房
IBM	X3850M2	99D3996	金钟横路109号机房
华为	X6800	2102350UFG10J80 00001	金钟横路109号机房
华为	X6800	2102350UFG10J80 00002	金钟横路109号机房
联想	R525 G3	NC00658993	金钟横路109号机房
联想	R525 G3	NC00728140	金钟横路109号机房
戴尔	poweredge r72 0	00168736088419	开创大道2652号3楼 机房
戴尔	poweredge r72 0	99N4250	开创大道2652号3楼 机房
华为	2288hv5	2102311TXHNDKC 002314	开创大道2652号3楼 机房
华为	E9000	2102300742N0FB0 00676	开创大道2652号3楼 机房
华为	RH2288HV3	2102311QGG10J30 00113	开创大道2652号3楼 机房
惠普	proliant dl388 g en9	CN75390357	开创大道2652号3楼 机房
联想	R525	NC00658955	开创大道2652号3楼 机房
联想	R525	NC00728123	开创大道2652号3楼 机房
联想	RD630	NC01169976	开创大道2652号3楼 机房
联想	SR550	J301XV12	开创大道2652号3楼 机房
清华同方	超越E900	212087000796200 0331	开创大道2652号3楼 机房
华为	2288H V5	2102311TYKN0KC0 00824	荔湾区浣花路111号
华为	2288H V5	2102311TYKN0KC0 00827	荔湾区浣花路111号

华为	RH2285H V2-1 2L	2102310LXP10FC0 00043	南沙区海滨路171号3 楼机房
华为	RH2285H V2-1 2L	2102310LXP10FC0 00047	南沙区海滨路171号3 楼机房
华为	FUSIONCUBE	210230104310J700 0024	南沙区海滨路173号5 楼机房
华为	RH2288H V3	2102311EDS10G90 00267	南沙区海滨路173号5 楼机房
华为	RH2288H V3	2102311QGG10J60 00336	南沙区海滨路173号5 楼机房
华为	RH2288 V3	2102310YJA10G60 03299	平安大厦5楼
华为	RH2288 V3	2102310YJA10G90 03663	平安大厦5楼
华为	RH2288 V5	2102311TXHN0KC0 02309	平安大厦5楼
华为	RH2288 V5	2102311TXHN0KC0 02312	平安大厦5楼
爱数	S8010双节点搭 配模块	MO-CL-ES-50-H15	人民北路 779号7楼
爱数	S8010双节点主 模块	MO-CL-ES-50-H07	人民北路 779号7楼
华为	X6800	210230150510L40 00007YBC2K198KP F	人民北路829号环球 广场
华为	X6800	210230150510L40 00008YBC2K198KP F	人民北路829号环球 广场
华为	X6800	210230150510L40 00009YBC2K198KP F	人民北路829号环球 广场
戴尔	R720	5YTZS42	天河北路600号14楼 机房
戴尔	R730	F5WTLG2	天河北路600号14楼 机房
海康威视	DS-VE22S-B	HIK10010742831	天河北路600号14楼 机房
华为	CH121 V3	210305756810HB0 00544	天河北路600号14楼 机房
华为	CH121 V3	210305756810HB0 00545	天河北路600号14楼 机房

华为	CH121 V3	210305756810HB0 00546	天河北路600号14楼 机房
华为	CH121 V3	210305756810HB0 00547	天河北路600号14楼 机房
华为	CH121 V3	210305756810HB0 00548	天河北路600号14楼 机房
华为	CH121 V3	210305756810HB0 00549	天河北路600号14楼 机房
华为	CH121 V5	210305774810KC0 00518	天河北路600号14楼 机房
华为	CH121 V5	210305774810KC0 00519	天河北路600号14楼 机房
华为	CH121 V5	210305774810KC0 00520	天河北路600号14楼 机房
华为	CH121 V5	210305774810KC0 00521	天河北路600号14楼 机房
华为	CH121 V5	210305774810KC0 00522	天河北路600号14楼 机房
华为	CH121 V5	210305774810KC0 00523	天河北路600号14楼 机房
华为	RH2288 V3	2102310YJWN0HB0 00062	天河北路600号14楼 机房
华为	RH2288 V3	2102310YJWN0HB0 00063	天河北路600号14楼 机房
华为	RH2288 V3	2102310YJWN0HB0 00064	天河北路600号14楼 机房
华为	RH2288 V3	2102310YJWN0HB0 00065	天河北路600号14楼 机房
华为	RH2288 V3	2102310YJWN0HB0 00066	天河北路600号14楼 机房
华为	RH2288 V3	2102311FLR10G80 00005	天河北路600号14楼 机房
华为	RH2288 V3	2102311QGD10H6 001015	天河北路600号14楼 机房
华为	RH2288 V3	2102311QGD10HB 001330	天河北路600号14楼 机房
华为	RH5885 V3	2102311RXS10HB0 00295	天河北路600号14楼 机房
华为	XH628 V3	2102311CVF10J700 0039	天河北路600号14楼 机房
华为	XH628 V3	2102311CVF10J700 0040	天河北路600号14楼 机房

华为	XH628 V3	2102311CVF10J700 0041	天河北路600号14楼 机房
华为	XH628 V3	2102311CVF10J700 0042	天河北路600号14楼 机房
华为	XH628 V3	2102311CVF10J700 0043	天河北路600号14楼 机房
华为	XH628 V3	2102311CVF10J700 0044	天河北路600号14楼 机房
华为	XH628 V3	2102311CVF10J700 0045	天河北路600号14楼 机房
华为	XH628 V3	2102311CVF10J700 0046	天河北路600号14楼 机房
联想	R525 G3	NC00728137	天河北路600号14楼 机房
联想	R525 G3	NC00728138	天河北路600号14楼 机房
联想	RD630	NC01075234	天河北路600号14楼 机房
中科可控	R5240H0	980018500831152 8	天河北路600号15楼 机房
中科可控	R5240H0	980018500831152 9	天河北路600号16楼 机房
HP	proliant DL580 Gen9	/	天河花城大道19号8 楼机房
HP	proliant DL580 Gen9	/	天河花城大道19号8 楼机房
HP	proliant DL580 Gen9	/	天河花城大道19号8 楼机房
HP	proliant DL580 Gen9	/	天河花城大道19号8 楼机房
Huawei	FusionServer X 6800	/	天河花城大道19号8 楼机房
Lenovo	system X3850 X6	/	天河花城大道19号8 楼机房
Lenovo	system X3850 X6	/	天河花城大道19号8 楼机房
华为	RH5885 V3	2102311LDF10GC0 00105	小北路54号8楼
联想	万全R525	/	小北路丹桂里6号机 房
DELL	Poeredge r730	5RPJBT2	越秀区东风西路 154 号八楼机房

DELL	r720	5Y48232	越秀区东风西路 154 号八楼机房
DELL	r720	J9XJF3X	越秀区东风西路 154 号八楼机房
DELL	r720	OK29V0	越秀区东风西路 154 号八楼机房
HP	HP ML350G5	CN771700KJ	越秀区东风西路 154 号八楼机房
IBM	Xseries346	99BGFCB	越秀区东风西路 154 号八楼机房
华为	Review288HVS	2102310yja10g800 2733	越秀区东风西路 154 号八楼机房
联想	r525 g3	NC00728122	越秀区东风西路 154 号八楼机房
联想	r525 g3	NC00728127	越秀区东风西路 154 号八楼机房
联想	r525 g3	NC00728130	越秀区东风西路 154 号八楼机房
联想	r525 g3	NC00728134	越秀区东风西路 154 号八楼机房
联想	RD630	NC01146532	越秀区东风西路 154 号八楼机房
惠普	HP ProLiant DL 580 Gen9	CN76110CB5	增城区荔城街健生西 路42号十楼机房
惠普	HP ProLiant ML 150 Gen9	6CU50470D5	增城区荔城街健生西 路42号十楼机房
惠普	HP ProLiant ML 150 Gen9	6CU50470D6	增城区荔城街健生西 路42号十楼机房
惠普	HP ProLiant ML 150 Gen9	6CU50470D7	增城区荔城街健生西 路42号十楼机房
IBM	X346	99BGFBX	增城区荔城街荔乡路 10号八楼机房
华为	Fusioncube 60 00	2102311CVF10J200 0019	增城区荔城街荔乡路 10号八楼机房
华为	Fusioncube 60 00	2102311CVF10J200 0020	增城区荔城街荔乡路 10号八楼机房
华为	Fusioncube 60 00	2102311CVF10J200 0021	增城区荔城街荔乡路 10号八楼机房
联想	R525 G2	NC00500510	增城区荔城街荔乡路 10号八楼机房

三、服务具体要求

(一) 服务响应要求

1. 服务级别为7*24（全天候4小时响应），对需现场维修的问题，投标人将在接到故障报修电话后的4小时内到达现场，接到故障报

修电话后12小时内修复故障设备。在紧急情况下，不论原来的维护级别如何，采购人均可要求现场紧急响应和服务。

2. 当软硬件问题在规定时间内不能解决，投标人应该对该疑难问题升级服务，包括备机应急服务，直至该问题解决为止。在紧急需求包括操作系统出现运行宕机、系统不能正常运行、关键应用功能停止服务等，应采购人的要求，投标人对软件问题提供现场服务。

(二) 设备和产品服务

1. ★投标人在合同期限内为华夏路机房所签约设备和产品提供一年十二次的健康性保养服务，其他设备每半年一次，在保养报告中提供设备和产品当前的运行状况及相关建设性意见。需提供年度运维报告，总结全年的运行维护情况和资源使用情况。同时，投标人应根据采购人系统实际的软硬件故障发生情况，提交软硬件故障统计分析以及总结报告。（投标时提交承诺函，格式可参考附件）

2. 投标人根据采购人要求，对维护设备清单列表所列设备在本合同维保期内进行服务器停机状态清洁，并通过采购人确认。

3. 提供设备上下架服务和合同内设备的搬迁服务。

4. 提供待报废硬盘的拆卸、运输服务。

5. 按照采购人的要求制作设备标签卡，提供标签机色带，用于设备、线路等的标识。

6. 因故障而置换下来的硬盘，须留在采购人现场，由采购人自行处理。

(三) 云平台技术支持驻场服务

1. 投标人应指派1名云平台原厂认证工程师在采购人(指定)的工作地点为采购人的云平台产品提供持续的运维支持服务。驻场工程师应具备HCNP资格。

2. 驻场工程师长期和采购人工程师一起在采购人现场工作，需熟悉采购人的内部流程和需求，熟悉采购人的云平台状况，长期专注于采购人现网产品和技术，协助采购人预防重大故障的发生，或者在发生故障时可以快速解决故障。

3. 驻场工程师的工作时间与采购人工作时间一致，正常为每周五天（周一至周五），每天八小时，享有当地国家规定的法定假期。

4. 驻场工程师需提供主用/备用电话联系方式和工作邮箱。

5. 驻场工程师驻场期间，负责如下工作：

(1) 日常故障处理及运营周报/月报：负责采购人所有购买原厂服务的设备及产品的技术服务支持，并输出运营周报/月报。

(2) 问题处理、跟踪和升级及配合原厂技术支持中心处理故障：按照相关服务条款，负责在第一时间尽快处理采购人设备和产品的重大故障及疑难故障；负责重大故障处理时的问题单升级、问题单跟踪，及收集问题单相关信息，并配合技术支持中心处理故障。

(3) 例行检查及报告：负责采购人所有购买了原厂服务的设备及产品的例行检查服务及报告输出。

(4) 文档管理：负责维护采购人所有购买了原厂服务的设备及产品的配置信息的维护。

(5) 服务接口：作为采购人产品相关服务的统一接口人。

(6) 有限产品知识支持：负责提供相关产品运维的技术解答，技术资料及咨询；参与部分重要的运维会议并提供专家建议。

(四) 云平台原厂认证工程师二线支持服务

1. 项目经理应具有信息系统项目管理师证书，注册信息安全专业人员（CISP）证书或信息安全保障人员认证（CISAW）证书或信息安全工程师证书之一，Redhat Enterprise Linux 工程师认证。

2. 提供驻场人员以外不少于6人（CATE认证系统工程师至少1人、HCIE-R&S认证网络工程师至少1人、HCIE-Storage认证存储工程师至少1人、HCIE-Cloud认证云计算工程师至少1人、VCP认证虚拟化工程师至少1人、操作系统工程师至少1人）的二线技术团队支持服务，二线工程师进行专家级的支持服务，对采购人驻场工程师提供的情况进行综合评估，对驻场运维、咨询规划提供优化建议。

3. 为了确保驻厂服务厂商有全面服务能力，提供驻厂服务的厂商具备网络、服务器、存储、虚拟化产品的研发和生产能力。

4. 投标人需提供指定的支持服务电话号码（其中云平台要提供原厂保修电话），当采购人提出服务请求后，投标人将在合同限定的服务时间内与采购人密切合作，共同解决系统出现的问题。在提供任何必要的现场服务之前，投标人可以首先使用远程支持服务工具（可行的情况下），对要提供支持的系统进行远程诊断，或通过其它方式为远程解决问题提供帮助。

5. 如果投标人确定问题不能通过远程方式解决，投标人则安排相应的工程师到采购人现场进行运维使其恢复运行。此外，征得采购人同意后，投标人可以进行一些必要的工程改进，以便这些软硬件产品能够正常运行，并与更换部件兼容。采购人全权决定安装固件更新，从而使投标人所提供支持的产品恢复正常运行。

6. 投标人将提供所有维修所需的备件和材料，确保投标人提供支持的硬件设备恢复正常运行。这些备件和材料包括进行必要的工程改进所需的备件和材料。对于备件和材料要求与采购人的设备完全一致，征得采购人同意后，可以允许提供性能优于采购人提供支持的设备部件的备件和材料。

7. 投标人负责对采购人在设备和产品使用各类软件操作过程中所遇到的各类故障、配置、咨询等技术支持维护工作。内容包括但不

限于：

- (1) 为采购人提供系统和应用软件产品特性，已知问题和可用解决方案提供相关最新信息以及使用建议和支持。
- (2) 软件版本更新，固件的微码更新。
- (3) 软件介质和文档更新。
- (4) 协助采购人安装和配置软件，为采购人安装补丁、软件更新，特别是解决安全漏洞和关键功能不正常的软件更新。
- (5) 服务器集群的安装与配置。

(五) 云平台维护、优化

1. 对一段时间（一周、一个月等）范围内的性能指标进行详细分析，对于异常情况进行具体分析，并指出异常原因，提出解决方案。
2. 查找引起性能下降的各种原因，制订解决方案。
3. 根据业务特点及状态，按采购人需要制定调优方案。
4. 在不影响采购人正常业务办公的情况下，对系统做好备份准备。
5. 协助测试应用软件，检测调整后，是否有效提高性能。
6. 评价应用对硬件和系统的资源占用情况，并为硬件升级提供理论支持，提出建议。

(六) 云平台备份与恢复

根据采购人实际情况及现场环境提供云平台的备份与恢复的具体实施方案，并在服务期内进行后续维护（包括备份的实施和有效性验证，必要时负责数据恢复）。云平台在线备份和恢复解决方案须满足系统自动、快速的备份和恢复要求，减低潜在数据丢失风险、宕机及安全漏洞，使得系统能更好的满足7×24小时的业务要求。

1. 根据采购人系统实际情况和所实际使用的备份软件，实施最佳方式备份；
2. 根据采购人特点规划采购人的备份频率、保留策略；
3. 根据采购人现场资源搭建备份环境、实施并检查备份数据的有效性；
4. 实施备份数据的恢复演练与测试，确保数据的可恢复性；
5. 如采购人发生雄崩溃或数据丢失情况，实施恢复，并提交相关报告和文档。

(七) 云平台的安全

在全面系统巡检中，分析潜在缺陷和隐患，识别破坏性的后门程序，提供安全分析报告，完成安全整改、增打补丁、集群配置等，并保证实施过程中的数据安全。

1. 根据采购人需要和系统实际情况，实施版本和补丁升级。分析补丁的可用性及风险；制定升级计划及应急回退计划；做好各项系统备份准备；安装升级包；测试软件，保证软件的可用性；协助测试应用软件，检测系统的有效性；如升级失败，须做系统回退。
2. 根据采购人系统实际情况，提出关于云平台安全的相关建议。
3. 根据采购人需要，对云平台进行规划、安装、配置、调整、测试、迁移等。

(八) IT综合运维和管理平台服务

根据采购人需要和系统实际情况，对IT综合运维和管理平台实施故障调试修复、版本和补丁升级等维保服务及系统技术支持。

(九) 值守

1. 在法定节假日，提前向采购人提供值班工程师名单、当值地点及联系电话。保障实时响应采购人的故障呼叫，需要时及时赶到现场。
2. 采购人发生重大事件时，包括采购人系统运行环境需要发生改变或重大停机切换、或其它任何可能对业务系统产生重大影响时刻，投标人在接到采购人通知后，投标人按具体需要，实施相关系统的备份、迁移，并委派至少一名以上工程师进行全程现场值守，以保障系统的有效性和安全性。

(十) 培训

投标人根据采购人需求，为采购人提供培训师资（培训时长不超过一星期）。培训需有明确的培训实施计划和明确培训时间、学时、培训大纲、培训对象等内容，提供完善的培训教材，包括纸面的或电子的。（相关费用均含在投标报价中）

四、其他服务要求

(一) 维保服务队伍管理

- 1 投标人应具有较强的服务响应能力，配有较强的专业技术队伍，具有设备和产品列表中品牌的运维相关的认证工程师，提供快速的售后服务响应。
- 2 投标人应详细列明服务于本项目的各类分支机构、办事处及服务网点的具体地址、人员信息和联系方式。
- 3 投标人应提供该维保项目技术服务队伍有关服务人员的名单、专业资历、擅长技术、职责安排、技术资质证明及在投标单位购买社保或缴纳个人所得税的证明文件等资料。
- 4 投标人不得随意更换本项目技术服务队伍人员，如确需更换，相关的调配人员应经采购人批准。
- 5 为本项目建立采购人档案，编制系统维护计划，专责在合同年度对采购人本标书内容进行项目管理和汇报工作。
- 6 投标人服务人员自备服务维护工具。
- 7 投标人及其服务人员应严格遵守有关法律法规和采购人内部规章制度，不得擅自翻阅、复制、传播所接触的资料或数据。
- 8 投标人负责约束有关员工的保密工作，不得私自拷贝、盗取、泄露采购人数据。

(二) 服务管理

投标人应配合采购人，根据当前的系统的运行状况以及实际管理需要，建立并健全系统运维的操作管理规范。

投标人需制定全年的维保服务支持方案，周全考虑采购人可能遇到的各种紧急情况，作为出现紧急情况时候的维护参照指南。

(三) 惩罚制度

投标人严重违反其服务承诺的，或因误操作造成重大故障的，或违反项目需求书相关保密条款、采购人内部规章制度的，或违反相关法律法规的，采购人有权解除维护服务合同，要求投标人按尚未服务时间退回服务费。

对投标人蓄意破坏采购人系统设施的，或泄密事件的，一经查证，采购人可即时解除合同，更改维护单位，将案件移送司法机关，投标人须退还服务费并赔偿采购人的损失。

五、服务时间

服务时间：**12个月**。

六、付款方式

合同款项按下列步骤分两期支付：

第一次付款：在签订合同后，采购人在收到发票后**10**个工作日内，支付合同金额的**50%**。

第二次付款：项目验收通过并在收到发票后**10**个工作日内，采购人支付合同金额的**50%**。

七、验收要求

中标人应接受采购人的监督，听取合理的意见和建议，按采购人的工作要求、工作程序，有步骤地开展项目。在合同有效期满后的**30**个工作日内，采购人就中标人提供服务进行验收，验收标准为中标人是否按合同规定的服务内容和标准提供服务。验收合格后，双方签订验收报告，作为付款依据。未通过验收的，采购人有权要求中标人及时重新维护、调试并及时提交采购人验收。

八、其他要求

- 1.采购人、中标人均不得向第三方泄露本项目内容及在本项目履行过程中获得的另一方的商业秘密及知识产权。
- 2.中标人应对在项目实施过程中接触到的采购人所有系统信息、工作资料等进行保密，不得以任何形式复制、带走或提供给任何其他个人或团体。中标人如违反本保密约定，采购人有权追究中标人的相关法律责任。

九、知识产权

- 1) 中标人在服务过程中产生的所有技术资料、提交件及其他类别的知识产权归采购人所有。

中标人交付给采购人的成果不得侵犯第三方的合法权益。如果采购人因使用本项目成果或其中一部分而被第三方起诉侵犯其专利权、商标权或其它知识产权，中标人将依法承担相应的法律责任。

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至综合管理服务平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

- 1.采购代理机构：本项目是指广东省政府采购中心，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。
- 2.采购人：本项目是指 国家税务总局广州市税务局，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。
- 3.投标人：是指在综合管理服务平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。
- 4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。
- 5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。
- 6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。
- 7.电子投标文件：是指使用综合管理服务平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）
- 8.备用电子投标文件：是指使用综合管理服务平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）
- 9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。
- 10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。
- 11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。
- 12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。
- 13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。		
序号	条款名称	内容及要求

1	开标方式	远程电子开标
2	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
3	评标办法	采购包1：综合评分法
4	报价形式	采购包1：总价
5	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
6	现场踏勘	不组织
7	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
8	投标保证金	不收取保证金
9	中标候选供应商推荐数量	采购包1：2名
10	中标供应商数量	采购包1：1名
11	项目兼投兼中(兼投不兼中)规则	无。
12	中标供应商确定方式	采购单位按照评审报告推荐的顺序确认中标（成交）供应商。
13	代理服务费	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务费收费标准：详见 http://gpcgd.gd.gov.cn/ywdt/tzgg/content/post_3049076.html 。
14	其他	无
15	开标解密时长	30分钟。 说明:具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准。
16	专门面向中小企业采购	采购包1： 属于专门采购包预留，预留比例为100%。 注：监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，符合中小企业划分标准的个体工商户视同中小企业。
17	投标文件要求	一、电子响应文件（必须提供）： （1）加密的电子响应文件 1 份（需在递交响应文件截止时间前成功上传至综合管理服务平台项目采购系统）。 （2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘)0份，加密的电子响应文件与非加密的电子响应文件必须完全一致。 非加密电子版响应文件使用情形：当无法使用 CA 证书在综合管理服务平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在中心指引下启用非加密电子版响应文件。 二、纸质响应文件： （1）纸质响应文件正本0份，纸质响应文件副本0份。 纸质响应文件应与电子响应文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。 纸质响应文件使用情形： 当项目采购系统出现故障，无法使用电子响应文件评标时，中心可根据实际情况使用纸质响应文件评标。 在电子响应文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质响应文件而认定供应商响应无效。

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录综合管理服务平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。 中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向

采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用采购人现有的资料。采购人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录综合管理服务平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购中心综合管理服务平台（https://gcycloud.cn/gateway/gp-auth-center/login?tenantId=ZF_DLJG_000040）（以下简称“综合管理服务平台”）的供应商入口填写供应商相关信息后，登录进入项目采购系统完成项目投标信息填写并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息

时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2 投标人应使用综合管理服务平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1) 投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2) 投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3. 投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到综合管理服务平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以综合管理服务平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4. 投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5. 投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6. 投标保证金

6.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过“金融服务中心”(<https://gcycloud.cn/zcdservice/zcd/home/index>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

6.2 投标保证金的退还：

(1) 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，自收到投标人书面撤回通知之日起5个工作日内，退还已收取的投标保证金。

(2) 未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

(3) 中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

(4) 已经收取投标保证金的，应当在终止采购活动后5个工作日内，退还投标保证金及其在银行产生的孳息。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

(1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；

(2) 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

(3) 中标后，无正当理由放弃中标资格；

(4) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

(5) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

7. 投标有效期

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8. 样品（演示）

8.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2 不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、 开标、评标和定标

1. 开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录综合管理服务平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导

致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- （3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 定标

3.1 确定中标人：

采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，或者采购人直接委托评标委员会确定中标人。

3.2 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）及广东省政府采购中心网（<http://gpcgd.gd.gov.cn/>）上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.3 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在综合管理服务平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在综合管理服务平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.4 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）及广东省政府采购中心网（<http://gpcgd.gd.gov.cn/>）上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- （1）对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- （2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （3）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：陈小姐/龚小姐

电话：020-83187086/83196816

邮箱：gpcgdzgke@gd.gov.cn (推荐使用)

地址：广州市越秀区越华路112号珠江国际大厦3楼质管科

邮编：510030

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：国家财政部国库司政府采购监督裁决处

地 址：北京市西城区月坛北小街13号中船宾馆北楼四层8401室、8403室

电 话：010-68513070，68519967

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录中国政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录中国政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1：综合评分法

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会的组成

评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

法律法规另有规定的情形，评标委员会成员人数应当为7人以上单数。

3.2评标委员会及其成员不得有下列行为：

- (1)确定参与评标至评标结束前私自接触投标人；
- (2)接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明，法律法规另外规定情形除外；
- (3)违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；
- (4)对需要专业判断的主观评审因素协商评分；
- (5)在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；
- (6)记录、复制或者带走任何评标资料；
- (7)其他不遵守评标纪律的行为。

4.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- 4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- 4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- 4.5不同投标人的投标文件相互混装；
- 4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出；
- 4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明：在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。同时，项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- (1)投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- (2)大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3)单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

（5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二、政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1：

序号	情形	适用对象	比例	说明
无				

- （1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：
- 在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。
- 符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。
- 提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。
- （2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。
- 说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。
- （3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投

标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标/报价的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供以下2种证明材料之一：①2023年度经会计师事务所审计的财务状况报告；②同时提供a.基本开户行出具的资信证明，b.《基本存款账号信息》或《开户许可证》）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力（按投标文件格式填报设备及专业技术能力情况）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（可参照投标函相关承诺格式内容）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件（可参照投标函相关承诺格式内容）。

特定资格审查

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
其他条件	为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参与本项目投标（提供承诺函）。
其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标（提供承诺函）。
其他条件	已获取本项目采购文件。

信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以集中采购机构于报价截止日当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，报价人需提供相关证明资料）。
------	---

落实政府采购政策需满足的资格要求

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	本采购包专门面向中小企业采购	本项目属于专门面向中小企业采购的项目。供应商须为符合本项目采购标的对应行业（软件和信息技术服务业）划分标准的中小企业（监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业）。注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》（见投标格式）为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》（见投标格式）为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。

表二符合性审查表:

采购包1:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标（报价）总金额	投标（报价）总金额是固定价且是唯一的，未超过本项目采购预算。
2	标的内容报价	对标的内容没有报价漏项
3	投标函	提交投标函。投标文件完整，投标内容基本完整，无重大错漏，并按要求签署、盖章。
4	资格证明书及授权委托书	法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书，按对应格式文件签署、盖章。
5	“★”号条款	“★”号条款满足招标文件要求。
6	附加条件	投标文件未含有采购人不可接受的附加条件。
7	书面确认修正报价	如出现投标报价错误的处理原则修正后的报价,投标人按规定书面确认。
8	投标有效期	投标文件中承诺的投标有效期满足招标文件中载明的投标有效期的。
9	书面澄清	投标人的澄清、说明或者补正没有超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容（仅适用于评标过程产生澄清的项目）。
10	未以联合体形式投标	未以联合体形式投标。
11	串标投标	未出现视为投标人串标投标所列的情形。
12	报价合理性	如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人应能证明其报价合理性的。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录综合管理服务平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1：

评审因素		评审标准	
分值构成		技术部分 65.00 分 商务部分 25.00 分 报价得分 10.00 分	
评审因素分类	评审项	详细描述	分值
技术评审	维保服务方案	根据各投标人针对本项目所制定的维保服务方案进行评分，最高得 18 分： ： 维保服务方案完全满足并优于采购需求，得 18 分； 维保服务方案完全满足采购需求，得 12 分； 维保服务方案不能完全满足采购需求，得 6 分； 未提供，得 0 分。	18.00
	服务团队技术支持水平1	投标人配备有设备和产品列表中品牌的运维相关的认证工程师（不包含 H CNP 或以上、 HCIE 、 CATE 、 VCP ），每提供 1 个工程师证明材料复印件及 2024 年 7 月以来任意一个月在投标人单位缴交社保（至少须含养老保险）的含社保部门盖章的凭证复印件，得 2 分，最高得 10 分。	10.00
	服务团队技术支持水平2	服务团队的项目成员除项目经理外，具有注册信息安全专业人员（ CISP ）证书或信息安全保障人员认证（ CISAW ）证书或信息安全工程师证书之一，每提供 1 个项目成员的证书复印件及 2024 年 7 月以来任意一个月在投标人单位缴交社保（至少须含养老保险）的含社保部门盖章的凭证复印件得 4 分，最高得 8 分。（同一人具有多项证书仅计一次）	8.00
	云平台驻场服务要求	1) 云平台驻场工程师具备 HCNP 或以上认证，得 5 分； 本项最高得 5 分，无证明材料不得分；	5.00
	云平台二线支持服务要求	云平台工程师二线技术支持： 1) 系统工程师至少 1 名（具备 CATE 认证）， 1 名得 4 分；最多 4 分； 2) 网络工程师至少 1 名(具备 HCIE-R&S 认证)， 1 名得 4 分，；最多 4 分； 3) 存储工程师至少 1 名(具备 HCIE-Storage 认证)， 1 名得 4 分；最多 4 分； 4) 云计算工程师至少 1 名(具备 HCIE-Cloud 认证)， 1 名得 4 分；最多 4 分； 5) VMWARE 工程师至少 1 名(具备 VCP 认证)， 1 名得 4 分；最多 4 分。 6) 操作系统工程师至少 1 名（具备麒麟操作系统运维高级工程师认证）， 1 名得 4 分；最多 4 分； 须提供证明材料，无证明材料不得分。	24.00
	相关项目服务经验	2021 年 1 月 1 日以来，投标人具有软硬件平台运行维护项目经验，每个得 1 分，最高 5 分。提供项目合同关键页（具有项目名称、签订时间和双方签字盖章的页面）或验收报告复印件。	5.00

商务评审	体系认证	投标人具有ISO9001质量管理体系认证（信息技术类），每提供1个认证证书，得5分，共计5分。提供认证证书复印件并须同时提供在全国认证认可信息公共服务平台对体系证书的信息查询截图作为评审依据，已暂停、失效或撤销的不得分。新设立企业成立时间不足3个月的，得5分。	5.00
	项目经理资质	投标人项目经理每具备以下1项得5分（需提供2024年7月以来任意一个月在投标人单位缴交社保（至少须含养老保险）的含社保部门盖章的凭证复印件），最高得15分。1) 具有信息系统项目管理师证书；2) 具有注册信息安全专业人员（CISP）证书或信息安全保障人员认证（CISAW）证书或信息安全工程师证书之一；3) 具有 Redhat Enterprise Linux 工程师认证；	15.00
价格分	投标价格得分	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.00

4.汇总、排序

各评委的评分的算术平均值即为该投标供应商的技术评分或商务评分。然后，根据比价原则评出价格评分。将技术评分、商务评分和价格评分相加得出评标总得分。本项目推荐两名中标候选人。将各有效投标供应商按其评标总得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形：

- (1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。
- (2)投标文件提供虚假材料的。
- (3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。
- (4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。
- (5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。
- (6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

第五章 合同文本

合同编号：

政府采购合同

（本合同为中小企业预留合同）

项目名称：国家税务总局广州市税务局

云平台及服务器运维服务项目

项目编号：

采购编号：**GPCGD24C500FG153F**

甲方：国家税务总局广州市税务局

乙方：

签订时间：二〇二__年__月

甲 方：国家税务总局广州市税务局
电 话：_ 传 真：/
地 址：广东省广州市天河区华夏路3号

乙 方：
电 话：__ 传 真：
地 址：

项目名称：

采购编号：

根据的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（人民币大写）（¥）

服务内容

本合同服务内容详见附件1：《XXXX服务内容》

三、服务期限

____年____月____日至____年____月____日。

四、付款方式

1.合同款项按下列步骤分两期支付：

第一次付款：在签订合同后，甲方在收到发票后10个工作日内，支付合同金额的50%，即：人民币（¥）；

第二次付款：项目验收通过并在收到发票后10个工作日内，甲方支付合同金额的50%，即：人民币（¥）；

2.付款方式：采用支票、银行汇付（含电汇）等形式。

3.每笔款项支付，乙方应在甲方支付款项前向甲方提供相应金额的有效发票，且收款方、出具发票方、合同乙方均必须与中标人名称一致。若乙方迟延交付发票的，甲方相应顺延付款时间。

五、甲方乙方的权利和义务

（一）甲方权利与义务

1.甲方为乙方有效完成服务提供必要的支持，包括提供工作场所、系统运行软硬件环境、及时下达工作任务，为乙方更好地完成工作任务而协调必要的业务和技术支持。

2.对乙方不合格的项目成员，甲方有权要求乙方更换，不得空缺。

3.负责对该项目的验收工作，并出具验收报告。

4.按合同要求支付乙方相应阶段的费用。

（二）乙方权利与义务

1.乙方保证提供的服务具有合法性，确保甲方不会因使用乙方的服务而产生法律风险。

2.乙方到甲方进行现场支持服务，应有甲方指定专人陪同，应遵守甲方规章制度，服从甲方管理和调度。

3.乙方提供服务时引起的各种安全事件和事故，乙方应予以赔偿并承担责任。

4.乙方不承担由于项目中非乙方人员原因所造成的服务延迟、服务质量或水平下降而带来的任何责任。

六、验收

1. 验收准入条件：

本项目采购需求中包含的各项服务工作内容全部完成。服务过程中相关管理、文档通过甲方评审。

2. 验收标准

甲方以本项目采购需求相关内容为依据，作为项目验收标准用以评定乙方是否按照本项目招标文件中定义的各项服务内容和开展各项工作，工作流程和结果是否符合甲方质量管理要求，是否提交相关工作文档。

3. 验收流程

1. 在合同有效期满后的30个工作日内，甲方、乙方就乙方提供服务进行验收。
2. 乙方完成本项目采购需求中全部服务工作内容，符合本项目验收准入条件后，乙方可提出项目验收申请。

3. 乙方书面提出项目验收申请。
4. 乙方向甲方提交《项目工作总结报告》。
5. 乙方向甲方整理提交与本项目采购需求实现的相关管理、技术文档电子版文件。
6. 甲方组织进行项目验收评审会议，对项目工作内容及文档进行验收评审。
7. 项目验收评审通过后，甲方出具项目验收报告。

4. 验收交付成果物

1. 提交验收方案
2. 提交验收报告
3. 提交移交物清单及移交物
4. 业务技术测试（或试运行）报告及文档
5. 标准化规范文档

七、违约责任与赔偿损失

1. 乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒绝，并且乙方须向甲方支付合同金额**5%**的违约金。
2. 乙方未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日按合同金额**3‰**的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，并且乙方须向甲方支付合同金额**5%**的违约金。
3. 甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付合同金额的**5%**的违约金。甲方逾期付款，则每日按逾期款项的**3‰**向乙方偿付违约金，但因乙方自身原因导致无法及时支付的除外。
4. 乙方不得另行开发本合同业务需求范围内、供纳税人(或缴费人)使用的软件,如有违反，甲方将乙方纳入税务系统信息化服务商失信名单。
5. 乙方应建立防止违法违规聘用离职税务人员的风险控制制度。乙方违法违规聘用离职税务人员的，甲方有权采取以下一项或多项措施：
 - （1）甲方要求乙方限期改正。
 - （2）乙方按合同总价**10%**的数额向甲方支付违约金。
 - （3）乙方**3**年内不得参加所聘人员原单位及下属单位的信息化项目政府采购活动。
 - （4）甲方有权解除部分或全部合同。
6. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

八、保密

1. 本合同签署双方均不得向第三方泄露本合同内容及在本合同履行过程中获得的另一方的商业秘密及知识产权。
2. 乙方应对在项目实施过程中接触到的甲方所有系统信息、工作资料等进行保密，不得以任何形式复制、带走或提供给任何其他个人或团体。乙方如违反本保密约定，甲方有权追究乙方的相关法律责任。

九、知识产权

1. 乙方在服务过程中产生的所有技术资料、提交件及其他类别的知识产权归甲方所有。
2. 乙方交付给甲方的成果不得侵犯第三方的合法权益。如果甲方因使用本项目成果或其中一部分而被第三方起诉侵犯其专利权、商标权或其它知识产权，乙方将依法承担相应的法律责任。

十、争议的解决

双方因履行本合同所发生的一切争议，应通过友好协商解决；如协商解决不成，可向甲方所在地法院提起诉讼。

十一、不可抗力

签约双方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后**1**日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。（印花税除外，书立合同的各方各自按规定缴纳印花税）

十三、其它

1. 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

- 2.在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。
- 3.如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。
- 4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。
- 5.乙方在合同履行期间存在“围猎”甲方税务人员行为的（指以获取不正当利益为目的，采取馈赠礼品礼金、邀请娱乐旅游消费、提供便利条件等非正常交往手段“围猎”相关税务人员及其亲属），自甲方及甲方主管机关认定或通报之日起三年内，甲方可以拒绝乙方参与其政府采购活动。
- 6.乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年内，税务系统各单位可以拒绝乙方参与税务系统政府采购活动。
- 7.如涉及到外包运维人员离场，所属外包运维单位须按甲方要求做好离职离岗相关工作。

十四、合同生效

- 1.本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。
- 2.本合同一式 肆 份，双方各执 贰 份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：	乙方（盖章）：
国家税务总局广州市税务局	公司：XXX
法定代表人：	法定代表人：
授权代表：	授权代表：
签定地点：	
签定日期： 年 月 日	签定日期： 年 月 日
	开户名称：
	开户行：

银行帐号：

第六章 投标文件格式与要求

注：投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

投标文件

（正本/副本）

采购项目名称：国家税务总局广州市税务局云平台及服务器运维服务项目

采购项目编号：**GPCGD24C500FG153F**

所投采购包：第 包

投标供应商名称：

日期：年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、分包意向协议书
- 十六、投标人业绩情况表
- 十七、技术和服务要求响应表
- 十八、商务条件响应表
- 十九、履约进度计划表
- 二十、各类证明材料
- 二十一、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十二、需要采购人提供的附加条件
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履约保险凭证
- 二十六、询问函、质疑函、投诉书格式

格式一：投标函

投 标 函

致：广东省政府采购中心

你方组织的“国家税务总局广州市税务局云平台及服务器运维服务项目”项目的招标[采购项目编号为：GPCGD24C500FG153F]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“国家税务总局广州市税务局云平台及服务器运维服务项目”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

- （一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。
- （二）本投标文件的有效期为**90**天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。
- （三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。
- （四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。
- （五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。
- （六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。
- （七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。
- （八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。
- （九）我方承诺向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。
- （十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。
- （十一）我方未存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条第二款规定的情形：即未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；
- （十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。
- （十三）我方承诺遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。
- （十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前**3**年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____ 电子邮箱：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：开标一览表

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：分项报价表

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

序号	品目号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									
2									

序号	品目号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									
2									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：政策适用性说明

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；
2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）： _____
日期： 年 月 日

格式五：法定代表人证明书

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式六：法定代表人授权书

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东省政府采购中心

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“国家税务总局广州市税务局云平台及服务器运维服务项目”项目采购[采购项目编号为GPCGD24C500FG153F]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七：投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

设备及专业技术能力情况表：

我单位为本项目实施提供以下设备和专业技术人员：			
序号	设备名称或专业技术人员	数量及单位	备注
1			
2			
3			
...			

格式十：承诺函

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：国家税务总局广州市税务局

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）“★”条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

（二）“▲”条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

（三）非“★”、非“▲”条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：中小企业声明函

（以下格式文件由供应商根据需要选用）
中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. __（标的名称）__，属于 __（采购文件中明确的所属行业）__ 行业；制造商为 __（企业名称）__，从业人员 _____ 人，营业收入为 _____ 万元，资产总额为 _____ 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. __（标的名称）__，属于 __（采购文件中明确的所属行业）__ 行业；制造商为 __（企业名称）__，从业人员 _____ 人，营业收入为 _____ 万元，资产总额为 _____ 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....
以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）： _____

日期： 年 月 日

- 1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报
- 2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. ____(标的名称)____，属于 ____(采购文件中明确的所属行业)____ 行业；承建（承接）企业为 ____(企业名称)____，从业人员 _____人，营业收入为 _____万元，资产总额为 _____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. ____(标的名称)____，属于 ____(采购文件中明确的所属行业)____ 行业；承建（承接）企业为 ____(企业名称)____，从业人员 _____人，营业收入为 _____万元，资产总额为 _____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）： _____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：监狱企业

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：残疾人福利性单位声明函

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：联合体共同投标协议书

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：___(甲公司全称)___

___(乙公司全称)___

___(.....公司全称)___

___（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）___自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

___（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）___共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议正本一式____份，随投标文件装订____份，送采购人____份，联合体成员各一份；副本一式____份，联合体成员各执____份。

甲公司全称：___（盖章）____，乙公司全称：___（盖章）____，.....公司全称：___（盖章）____
____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：分包意向协议书

分包意向协议书（货物）

立约方：___(甲公司全称)___
___(乙公司全称)___
___(.....公司全称)___
___（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）___自愿达成分包意向，参加（采购项目名称）（采购项目编号）的投标（响应）活动。经各方充分协商一致，就项目的投标（响应）和合同实施阶段的有关事务协商一致订立意向如下：

一、分包意向各方关系

___（甲公司全称）为投标人（响应供应商）、（乙公司全称）、（.....公司全称）___为分包意向供应商，___（甲公司全称）___以投标人___（响应供应商）___的身份参加本项目的投标（响应）。若中标（成交），___（甲公司全称）与采购人___签订政府采购合同。承接分包意向的各供应商与（甲公司全称）签订分包合同。（甲公司全称）就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

二、有关事项约定如下：

1.如中标，分包供应商分别与（甲公司全称）签订合同书，并就中标项目分包部分承担法律责任；

2.分包意向供应商1 （公司全称） ，接受分包部分占合同总金额 %的工作内容，其提供的货物全部由符合政策要求的（请填写：大型、中型、小型、微型）企业制造。具体情况见《中小企业声明函（货物）》。

3. 分包意向供应商1 （公司全称） ，接受分包部分占合同总金额 %的工作内容。其提供的货物全部由符合政策要求的（请填写：大型、中型、小型、微型）企业制造。具体情况见《中小企业声明函（货物）》。

...

三、如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，（甲公司全称）同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

四、如中标，分包意向供应商不得以任何理由提出终止本意向协议。

五、本意向书在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本意向书正本一式份，随投标（响应）文件装订份，（甲公司全称）及各分包意向供应商各一份。

甲公司全称：（盖章）
法定代表人（签字或盖章）
年 月 日

乙公司全称：（盖章）
法定代表人（签字或盖章）
年 月 日

.....公司全称（盖章）
法定代表人：（签字或盖章）
年 月 日

注：1. 各方成员应在本意向书上共同盖章确认。
2. 本意向书内容将作为签订合同的附件之一。
3. 如接受分包的供应商提供的货物由符合政策要求的中小企业制造，由投标人（响应供应商）出具《中小企业声明函（货物）》。如分包给多个供应商的，建议投标人（响应供应商）分别出具《中小企业声明函（货物）》。

分包意向协议书（服务、工程）

立约方：____(甲公司全称)____

____(乙公司全称)____

____(.....公司全称)____

____（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）____自愿达成分包意向，参加（采购项目名称）（采购项目编号）的投标（响应）活动。经各方充分协商一致，就项目的投标（响应）和合同实施阶段的有关事务协商一致订立意向如下：

一、分包意向各方关系

（甲公司全称）为投标人（响应供应商）、（乙公司全称）、（.....公司全称）为分包意向供应商，（甲公司全称）以投标人（响应供应商）的身份参加本项目的投标（响应）。若中标（成交），（甲公司全称）与采购人签订政府采购合同。承接分包意向的供应商与（甲公司全称）签订分包合同。（甲公司全称）就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

二、有关事项约定如下：

1.如中标，分包供应商分别与（甲公司全称）签订合同书，并就中标项目分包部分承担法律责任；

2.分包意向供应商1 （公司全称） 为（请填写：大型、中型、小型、微型）企业，将承担适宜分包部分（具体分包内容）占合同总金额 %的工作内容。

3.分包意向供应商2 （公司全称） 为（请填写：大型、中型、小型、微型）企业，将承担适宜分包部分（具体分包内容）占合同总金额 %的工作内容。

...

三、如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，（甲公司全称）同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

四、如中标，分包意向供应商不得以任何理由提出终止本意向协议。

五、本意向书在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本意向书正本一式份，随投标（响应）文件装订份，（甲公司全称）及各分包意向供应商各一份。

甲公司全称：（盖章）

法定代表人（签字或盖章）

年 月 日

乙公司全称：（盖章）

法定代表人（签字或盖章）

年 月 日

.....公司全称（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

年 月 日

注：1. 各方成员应在本意向书上共同盖章确认。

2. 本意向书内容将作为签订合同的附件之一。

格式十六：投标人业绩情况表

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十七：技术和服务要求响应表

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
.....								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：商务条件响应表

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
.....						

说明：

- 1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
- 2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十九：履约进度计划表

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
.....	__月__日—__月__日		
	__月__日—__月__日	质保期	

格式二十：各类证明材料

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十一：采购代理服务费支付承诺书

采购代理服务费支付承诺书

致：广东省政府采购中心

如果我方在贵采购代理机构组织的国家税务总局广州市税务局云平台及服务器运维服务项目招标中获中标（采购项目编号：GPCGD24C500FG153F），我方保证按采购代理机构规定的采购代理服务费缴纳时间及缴纳方式，承担本项目采购代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东省政府采购中心的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）：_____

投标人法定地址：_____

投标人授权代表（签字或盖章）：_____

电 话：_____

传 真：_____

承诺日期：_____

格式二十二：需要采购人提供的附加条件

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件	
序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十三：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：政府采购投标（响应）担保函

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

- 1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。
- 2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

- 1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。
- 2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。
- 3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

- 1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。
- 2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。
- 3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。
- 4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

____年__月__日

格式二十五：政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：
鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

- 一、保证金额
- 我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的___%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履行保证金金额）。
- 二、我方保证的方式为：连带责任保证。
- 三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。
- 四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

- （一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；
- （二）索赔通知文件必须同时附有：
- 1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
- 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。
- （三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：
- _____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

- 八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：
- （一）向我方所在地的人民法院起诉。
- （二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

- 1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。
- 2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____（盖章）

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：___年___月___日

采购合同履约保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____(盖章)

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日

格式二十六：询问函、质疑函、投诉书格式

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东省政府采购中心

我单位已登记并准备参与“国家税务总局广州市税务局云平台及服务器运维服务项目”项目（采购项目编号：GPCGD24C500FG153F）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）： _____
法定代表人或授权代表（签字或盖章）： _____
地址/邮编： _____
电话/传真： _____
日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

____采购人/代理机构____于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

- 1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。
- 2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
- 3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。
- 4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。
- 5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
- 6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。